

Desarrollo  
profesional y personal

Curso académico 2017-2018

Facility Management

del 15 de diciembre de 2017 al 28 de junio de 2018

15 créditos

DIPLOMA DE EXPERTO PROFESIONAL

Características: actividades presenciales optativas, página web, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

Ingeniería de Construcción y Fabricación

E.t.s. de Ingenieros Industriales

## PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL

### Curso 2017/2018

El Programa de Desarrollo Profesional y Personal acoge cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio por la UNED. Cada curso se impartirá en una de las siguientes categorías: Experto Profesional, Enseñanza Abierta, Actualización Profesional (\*) y atienden una demanda de formación en respuesta a las necesidades e intereses del mundo del trabajo. Sus cursos estarán promovidos por la UNED o entidades sociales y económicas que busquen el apoyo académico de la Universidad para la mejor calidad de sus acciones de formación y promoción de sus colectivos laborales y profesionales.

Requisitos de acceso: no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

(\*) En los cursos que se ofertan en Enseñanza Abierta que en su denominación contengan la especificación de (ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL), la superación del curso se acreditará mediante un "Certificado de Actualización Profesional" (Reunión del Consejo de Gobierno de la UNED, celebrada el día dieciséis de diciembre de dos mil catorce, por la que se aprueba la implantación de cursos para cubrir la formación profesional y empresarial con la denominación de Certificado de Actualización Profesional).

## Destinatarios

El curso va dirigido a todas las personas interesadas en aproximarse al **Facility Management** tanto si responden a gestión desde el punto de vista de la propiedad de los inmuebles como la propia gestión técnica o empresa de servicios.

Si bien sería aconsejable estar en posesión de un título universitario tal como ingeniero,arquitecto, ingeniero técnico, arquitecto técnico, grado en ingeniería,licenciado,etc., el curso está abierto a cualquier persona interesada en el ámbito del mantenimiento,limpieza, eficiencia energética y de la gestión en general.

## 1. Presentación y objetivos

El objetivo del curso de **Experto profesional en Facility Management**, es exponer las distintas situaciones reales del ámbito de la gestión de infraestructuras, edificios y sector industrial. Así mismo un objetivo importante es llegar al nivel de profundización, que capacite al estudiante, para resolver cualquier problema que se le pueda presentar en su desempeño profesional.

Se analizará la *normativa de aplicación, modelos de compra y venta de servicio, conceptos técnicos* tales como *proyecto de mantenimiento, indicadores de servicio y calidad, informes de gestión técnicos y económicos*, así como *tecnologías informáticas de ayuda*.

También estarán disponibles, numerosos ejemplos resueltos, que ayuden a los estudiantes a asimilar los contenidos del curso.

## 2. Contenido

*Módulo 1.- Fundamentos del Facility Management. Introducción, normativa y ámbito de aplicación*

*Módulo 2.- Gestión de las infraestructuras*

*Módulo 3.- Instrumentos para el control de la gestión y procesos de soporte al Facility Manager*

*Módulo 4.- Proyecto Fin de Curso*

## 3. Metodología y actividades

La metodología a seguir en el **Curso de Experto Profesional en Facility Management** es la propia de la universidad desde la que se imparte, la UNED. El seguimiento del curso se realizará a distancia en su totalidad, si bien, si se considera interesante por parte de los alumnos, se podrán realizar sesiones presenciales, en las que se impartirán algunas conferencias por parte de los profesores del curso.

Los apuntes realizados por el Profesorado, contendrán ejercicios resueltos y ejercicios de autoevaluación. Los estudiantes matriculados en el curso, tendrán que contestar a las pruebas de evaluación a distancia PED de los tres primeros módulos. Así mismo el cuarto módulo consiste en la realización de un Proyecto Fin de Curso (PFC) tutorizado por un profesor. El estudiante podrá elegir el tema del PFC siempre que esté relacionado con los contenidos del curso.

## 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

### 4.1 Material obligatorio

### 4.1.1 Material en Plataforma Virtual

Todo el material estará disponible en el curso virtual. El material será elaborado por el Equipo Docente del curso.

Así mismo se colgarán vídeos, programas de radio, etc. como recursos de apoyo para seguir con aprovechamiento el curso.

### 4.1.2 Material enviado por el equipo docente (apuntes, pruebas de evaluación, memorias externas, DVDs, .... )

Todo el material estará disponible en el curso virtual.

Este material será abonado por el alumno junto a la matrícula del curso.

## 5. Atención al estudiante

La atención al estudiante se realizará preferentemente vía mail utilizando los correos electrónicos disponibles en el curso virtual.

Así mismo los horarios de tutorías tanto presenciales como telefónicas serán los **martes lectivos de 9:30h a 13:30h en el teléfono 91 398 64 60**. No obstante, cada módulo tendrá un profesor responsable para responder a cualquier tipo de dudas o consultas relacionadas con el mismo.

En el curso virtual estarán disponibles las emisiones radiofónicas que se grabarán sobre aspectos puntuales y específicos del curso.

## 6. Criterios de evaluación y calificación

La evaluación del curso se realizará con Pruebas de Evaluación a Distancia (PED) y un Proyecto Fin de Curso, tutorizado por los profesores del mismo.

La calificación del curso será APTO/ NO APTO.

## 7. Duración y dedicación

La duración del curso es de diciembre de 2017 a junio de 2018.

El curso está especialmente diseñado para que los estudiantes que trabajan, puedan compatibilizar su actividad profesional con el

adecuado aprovechamiento del curso.

El propio estudiante se repartirá y organizará su estudio y trabajo personal, si bien se darán las oportunas indicaciones para un óptimo aprovechamiento.

## 8. Equipo docente

### Director/a

Director - UNED

*GONZALEZ GAYA, CRISTINA*

### Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

*GONZALEZ GAYA, CRISTINA*

Colaborador - UNED

*MORALES CAMPRUBI, FELIPE*

Colaborador - UNED

*ROSALES PRIETO, VICTOR FRANCISCO*

Colaborador - UNED

*SEBASTIAN PEREZ, MIGUEL ANGEL*

### Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*MORALES GAYA, XAVIER*

Colaborador - Externo

*ORTÍ LLOP, JOSEP*

## 9. Precio público del curso

Precio público de matrícula: 465 €

Precio del material: 135 €

## 10. Matriculación

Del 7 de septiembre al 15 de diciembre de 2017.

Teléfonos: 91 3867275 / 1592

Fax: 91 3867279

<http://www.fundacion.uned.es/>