

Programas de Postgrado  
y Desarrollo Profesional  
con Estructura Modular

Curso académico 2016-2017

Dirección de Operaciones en la Empresa Global

del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017 (fechas según módulos)

**Características:** prácticas y visitas, material impreso, actividades presenciales optativas y curso virtual.

Departamento

*Organización de Empresas*

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

## PROGRAMAS DE POSTGRADO Y DESARROLLO PROFESIONAL CON ESTRUCTURA MODULAR

### Curso 2016/2017

La UNED ofrece también cursos con estructura modular en los que se ofrecen al alumno itinerarios desarrollados en módulos que conducen a diferentes titulaciones de diferentes niveles.

A los efectos de este programa, vease el apartado 2 de esta información.

Requisitos de acceso:

Solo para programas que oferten títulos o diplomas de Máster, Especialista o Experto, el estudiante debe estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

Para el resto de acreditaciones o titulaciones que se pudieran ofertar este programa (Diploma de Experto Profesional, Certificado de Enseñanza Abierta o Certificado de Actualización Profesional) no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

## 1. Presentación y objetivos

En una economía cada vez más abierta y globalizada, la empresa debe competir utilizando todos los recursos disponibles. Uno de los aspectos clave de elección, a la hora de incrementar su nivel de competitividad, es el relativo a las operaciones básicas y específicas

que la empresa debe realizar. La mejora en los procesos de producción, logística y mantenimiento y en los proyectos a desarrollar configura un cuaderno de ruta para alcanzar la excelencia empresarial. Esta mejora pasa obligatoriamente por una gestión del conocimiento y el talento que la empresa tiene o desarrolla.

Los objetivos de este programa es ofrecer a los recién titulados y a los profesionales de los diferentes sectores herramientas, conceptos, modelos y procedimientos que les permitan mejorar la competitividad de sus empresas o instituciones en base a un conocimiento teórico y práctico profundo de las operaciones que se realizan en el ámbito de la empresa y su optimización y gestión.

Este programa modular ha sido sustituido en sus contenidos y titulaciones por el programa modular en Liderazgo, Talento y Creatividad en Organizaciones de Empresas.

## Otra Información

Será responsabilidad exclusiva del Equipo Docente la información facilitada en la siguiente relación de hipervínculos. En caso de detectarse alguna contradicción, prevalecerá la oferta formativa aprobada por el Consejo de Gobierno para cada convocatoria, así como del Reglamento de Formación Permanente y del resto de la legislación Universitaria vigente.

## 2. Contenido y programa

### 2.1 Títulos

Tipo Título	Título	Créditos ETCS
DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO	Gestión de la Producción	30
DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO	Gestión del Mantenimiento y la Seguridad	30
DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO	Gestión del Talento y la Creatividad	30
DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO	Gestión de Sistemas de Información, Conocimiento y Comunicación en la Empresa	30
DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO	Gestión Integrada de Proyectos	30
DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO	Gestión Logística y de Compras	30

Tipo Título	Título	Créditos ETCS
DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO	Organización Industrial	30
DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN	Dirección de la Producción y Dirección Tecnológica	40
DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN	Dirección de Mantenimiento y Seguridad	40
DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN	Dirección de Sistemas de Información, Conocimiento y Comunicación en la Empresa	40
DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN	Dirección Integrada de Proyectos	40
DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN	Dirección Logística Integrada. Gestión de la Cadena de Suministro	40
DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN	Gestión de la Inteligencia Emocional	40
DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN	Organización Industrial	40
TÍTULO DE MÁSTER	Desarrollo de Habilidades Directivas. Negociación, Innovación y Liderazgo	90
TÍTULO DE MÁSTER	Dirección de la Producción. Estrategias de Mejora, Liderazgo y Gestión del Conocimiento en Producción	120
TÍTULO DE MÁSTER	Dirección de Mantenimiento y Seguridad	90
TÍTULO DE MÁSTER	Dirección Integrada de Proyectos	90
TÍTULO DE MÁSTER	Dirección Logística. Estrategias de Mejora, Liderazgo y Gestión del Conocimiento en Logística.	120
TÍTULO DE MÁSTER	Organización Industrial	90

## 2.2 Módulos del programa, calendario y precio

Código	Módulo	Créditos ETCS	Precio Módulo	Precio Material
0001	Fundamentos de la Dirección de Operaciones. Operaciones y Economía Global. la Empresa de Clase Mundial. del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0002	Gestión de la Producción: Decisiones Estratégicas. Diseño de Bienes y Servicios. Estrategias y Tecnologías de Procesos del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--

Código	Módulo	Créditos ETCS	Precio Módulo	Precio Material
0003	Gestión de la Producción: Decisiones Tácticas. Conceptos Avanzados de Planificación y Control de la Producción.del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0004	Dirección de la Producción y la Tecnología. Gestión de Riesgos Tecnológicos.del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0005	Gestión Logística. Distribución Nacional y Europea. Gestión de Almacenes y Sistemas de Transporte.del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0006	Gestión de Aprovisionamientos. el Proceso de Compras. la Función de Coste Total.del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0007	Dirección Logística Integrada y Cadena de Suministro. Ciclo de Vida del Producto. Crm y Drp.del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0008	Gestión del Mantenimiento. Disponibilidad y Fiabilidad. Sistemas de Organización: Tpm y Rcmdel 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0009	Gestión de la Seguridad. Prevención y Análisis de Riesgos.del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0010	Dirección del Mantenimiento y la Seguridad y Sus Implicaciones en Producción y Logística.del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0011	Gestión Integrada de Proyectos. Detección de Oportunidades, Evaluación y Selección de Proyectos.del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0012	Programación y Control de Proyectos. Ajustes Tiempo-Coste-Riesgo.del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0013	Proyectos de Innovación y Mejora de Operaciones. Gestión del Conocimiento y Cuadro de Mando.del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0014	Liderazgo y Desarrollo de Habilidades Directivas en Entornos de Operaciones.del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0015	Estrategia de Operaciones de Proyección Mundial.del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0016	Creación y Proyecto de Empresadel 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--

Código	Módulo	Créditos ETCS	Precio Módulo	Precio Material
0017	Gestión de Sistemas de Información y Control en la Empresa del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0018	Ingeniería y Gestión del Conocimiento. Inteligencia Emocional y Gestión del Talento del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0019	Modelos de Gestión de Empresas. Sistemas Multiagente y Sistemas Negociados del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0020	Análisis de Mercados y Desarrollo de Productos. Gestión de Configuración (Pdm/Pdt) del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0021	Certificación Integrada: Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0022	Ingeniería Económica y Evaluación de Proyectos. Gestión de Recursos y Utilidades del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0023	Diseño y Medida del Trabajo del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	10	300€	--
0024	Trabajo Fin de Máster 3 del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	20	600€	--
0025	Trabajo Fin de Máster 4 del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	20	600€	--
0026	Trabajo Fin de Máster 5 del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	20	600€	--
0027	Trabajo Fin de Máster 6 del 16 de enero al 18 de septiembre de 2017.	20	600€	--

## 2.3 Itinerario

- GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO Y LA SEGURIDAD (Experto, 30 créditos)

Módulos a seguir: 1, 8 y 9.

- GESTIÓN INTEGRADA DE PROYECTOS (Experto, 30 créditos) Módulos a seguir: 1, 11 y 12.

- GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN (Experto, 30 créditos) Módulos a seguir: 1, 2 y 3.

- GESTIÓN LOGÍSTICA Y DE COMPRAS (Experto, 30 créditos). Módulos a seguir: 1, 5 y 6.

- GESTIÓN DEL TALENTO Y LA CREATIVIDAD (Experto, 30 créditos) Módulos a seguir 14, 16 y 18

- GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, CONOCIMIENTO Y COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA (Experto, 30 créditos)  
Módulos a seguir 17, 18 y 19

- ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (Experto, 30 créditos) Módulos a seguir 21, 22 y 23

- DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y DIRECCIÓN TECNOLÓGICA (Especialista, 40 créditos). Módulos a seguir: 1, 2, 3 y 4.

- DIRECCIÓN LOGÍSTICA INTEGRADA. GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO(Especialista, 40 créditos). Módulos a seguir:  
1, 5, 6 y 7.

- DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD (Especialista, 40 créditos). Módulos a seguir:1, 8, 9 y 10.

- DIRECCIÓN INTEGRADA DE PROYECTOS (Especialista, 40 créditos). Módulos a seguir: 1, 11, 12 y 13.

-GESTIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (Especialista, 40 créditos). Módulos a seguir 14, 15, 16, y 18

- DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, CONOCIMIENTO Y COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA (Especialista, 40  
créditos). Módulos a seguir 1, 17, 18, y 19

- ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (Especialista, 40 créditos). Módulos a seguir 20, 21, 22 y 23.

- DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN, ESTRATEGÍAS DE MEJORA, LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN  
PRODUCCIÓN (Máster, 120 créditos). Módulos a seguir: Obligatorios:1,2,3,4,13,14,15.

Optativos: Elegir un módulo no repetido de entre los siguientes:5, 6, 7. Elegir un módulo no repetido de entre los  
siguientes:8, 9, 10. Elegir un módulo no repetido de entre los siguientes: 11, 12.

Libre Configuración: elegir dos módulos, no repetidos entre los elegidos anteriormente, de entre 1 a 15.

- DIRECCIÓN LOGÍSTICA, ESTRATEGIAS DE MEJORA, LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LOGÍSTICA (Máster, 120  
créditos). Módulos a seguir: Obligatorios:1, 5, 6, 7, 13, 14, 15.

Optativos: Elegir un módulo no repetido de entre los siguientes:2, 3, 4. Elegir un módulo no repetido de entre los  
siguientes:8, 9, 10. Elegir un módulo no repetido de entre los siguientes: 11, 12.

Libre Configuración: elegir dos módulos, no repetidos entre los elegidos anteriormente, de entre 1 a 15.

- DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD (Máster, 90 créditos). Módulos a seguir: Obligatorios:1, 8, 9, 10, 24.

Optativos: Elegir tres módulos de entre los siguientes: 18, 19, 21, 22, 23.

- DIRECCIÓN INTEGRADA DE PROYECTOS (Máster, 90 créditos). Módulos a seguir: Obligatorios:1, 11, 12, 13, 25.

Optativos: Elegir tres módulos de entre los siguientes: 16, 17, 20, 21, 22.

- DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS. NEGOCIACIÓN, INNOVACIÓN Y LIDERAZGO (Máster, 90 créditos). Módulos a  
seguir: Obligatorios:14,15,16,18,26

Optativos: Elegir tres módulos de entre los siguientes: 17, 19, 20, 22, 23.

- ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (Máster, 90 créditos). Módulos a seguir: Obligatorios:20, 21, 22, 23, 27.

Optativos: Elegir tres módulos de entre los siguientes: 1, 2, 3, 4, 15.

CONVALIDACIONES

A los alumnos que posean el Diploma de Especialización en "Dirección Logística Integrada. Gestión de la Cadena de Suministros" (Cód. 442), cursado en las convocatorias 2006/07 (40 créditos), por los correspondientes a los módulos 1, 5, 6 y 7 (de 10 créditos cada uno) que conducen a la obtención del nuevo Diploma de Especialista en "Dirección Logística Integrada. Gestión de la Cadena de Suministro" del nuevo programa modular "Dirección de Operaciones en la Empresa Global".

- A los alumnos que posean el Diploma de Especialización en "Dirección de Mantenimiento y Seguridad. Gestión del Conocimiento y la Tecnología" (Cód. 443), cursados en las convocatorias 2006/07 (40 créditos), por los correspondientes a los módulos 1, 8, 9 y 10 (de 10 créditos cada uno) que conducen a la obtención del nuevo Diploma de Especialización en "Dirección de Mantenimiento y Seguridad" del nuevo programa modular "Dirección de Operaciones en la Empresa Global".

- Serán convalidables todos aquellos módulos superados en la titulación de Experto Universitario para poder realizar las titulaciones de Especialización y Máster en la misma rama temática.

- Serán convalidables todos aquellos módulos superados en la titulación de Especialista para poder realizar la titulación de Máster en la misma rama temática.

Según el artículo 13 de las Normas Generales de la Convocatoria 2008/2009 de cursos de Formación Continua aprobadas por el Consejo de Gobierno, en el programa que se contemple la obtención de varias titulaciones del mismo nivel (dos o más Diplomas de Experto, dos o más Diplomas de Especialización y dos o más Títulos de Máster), a las que se pueda llegar cursando módulos comunes a ellas, solamente se podrán expedir títulos de un mismo nivel cuyos contenidos difieran entre sí en al menos un 55%.

## 2.4 Tabla de convalidaciones del programa modular

Tipo	Código	Título o Módulo Convalidable	Cred.	Tipo	Código	Título Módulo o Convalidado	Cred.
Curso	0442	DIRECCIÓN LOGÍSTICA INTEGRADA. GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS	40	Módulo	0001	FUNDAMENTOS DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES. OPERACIONES Y ECONOMÍA GLOBAL. LA EMPRESA DE CLASE MUNDIAL.	10
				Módulo	0005	GESTIÓN LOGÍSTICA. DISTRIBUCIÓN NACIONAL Y EUROPEA. GESTIÓN DE ALMACENES Y SISTEMAS DE TRANSPORTE.	10
				Módulo	0006	GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTOS. EL PROCESO DE COMPRAS. LA FUNCIÓN DE COSTE TOTAL.	10
				Módulo	0007	DIRECCIÓN LOGÍSTICA INTEGRADA Y CADENA DE SUMINISTRO. CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO. CRM Y DRP.	10

Tipo	Código	Título o Módulo Convalidable	Cred.	Tipo	Código	Título Módulo o Convalidado	Cred.
Curso	0443	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA TECNOLOGÍA	40	Módulo	0001	FUNDAMENTOS DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES. OPERACIONES Y ECONOMÍA GLOBAL. LA EMPRESA DE CLASE MUNDIAL.	10
				Módulo	0008	GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO. DISPONIBILIDAD Y FIABILIDAD. SISTEMAS DE ORGANIZACIÓN: TPM Y RCM	10
				Módulo	0009	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD. PREVENCIÓN Y ANÁLISIS DE RIESGOS.	10
				Módulo	0010	DIRECCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y LA SEGURIDAD Y SUS IMPLICACIONES EN PRODUCCIÓN Y LOGÍSTICA.	10

### 3. Metodología y actividades

1. Metodología propia de la enseñanza a distancia
2. Textos propios en el 80% de las materias.
3. Sesiones presenciales voluntarias.
4. Trabajo de curso tutelado
5. A petición del alumno, se gestionarán prácticas en empresas siempre y cuando exista un cupo mínimo de peticiones.

### 4. Duración y dedicación

De diciembre de 2015 a junio de 2016

### 5. Material didáctico para el seguimiento del curso

## 5.1 Material obligatorio

### 5.1.1 Material en Plataforma Virtual

En la plataforma se colgarán artículos temáticos recabados por el Equipo Docente que servirán al alumno para enriquecer/profundizar más en los temas que sean de su interés.

Además de esto el Equipo Docente, propondrá preguntas a debate periódicas en sus foros, y se propondrán diversos proyectos de realización conjunta entre sus alumnos.

### 5.1.2 Material enviado por el equipo docente (apuntes, pruebas de evaluación, memorias externas, DVDs, .... )

El material didáctico obligatorio del curso consistirá en:

textos propios del curso por los que puede seguirse el temario propuesto, que se adaptan al formato de educación a distancia propio de la UNED, y que se actualizarán anualmente por tratarse de materias sujetas a continuas modificaciones. El material Didáctico está dividido en Unidades Didácticas. Este material obligatorio se ve completado con lecturas textos externos al Equipo Docente, que por su interés indicamos:

"Logística. Administración de la Cadena de Suministro" Pearson/Prentice Hall 5ª Ed Ronald Ballou

"La Guía Definitiva en la Gestión de Proyectos" Prentice Hall 1ª Ed. Nokes y Greenwood

"Análisis de la Producción y Las Operaciones" McGraw-Hill. 5ª Ed. Steven Nahamias

"Mantenimiento Industrial Avanzado" Fundación Confemetal. 2ª Ed. Francisco Javier González Fernández

Lecturas complementarias que se propondrán al alumno a los efectos de completar los conocimientos básicos, actualizar algunos aspectos concretos, acudir a las fuentes relevantes de algún conocimiento específicos, plantear casos reales y discutirlos, etc.

El envío del material obligatorio correrá a cargo del equipo docente del curso y es autosuficiente.

Bibliografía recomendada:

Chase, Jacobs, Aquilino, Administración de la Producción y Operaciones, 10ª Ed.

McGraw-Hill. 80 Euros.

Muñiz, L., ERP, Ed. Gestión 2000, (2000) 24 Euros.

Heizer y Render, Prentice-Hall, Dirección de la Producción ( 2 vol.:decisiones estratégicas y decisiones tácticas) 6ª Ed. (2001),

80 Euros.

Luis Cuatrecasas, Ed.TP, Diseño de procesos de producción flexible, (2000), 30 Euros.

Ballou, R.H., Logística empresarial, Control y Planificación, Ed.Díaz de Santos, (1991), PVP, 50 euros.

Anaya, J.J., Logística integral, la gestión operativa de la empresa, Ed.ESIC, (2000), 30 euros.

Navascues y Cos, Manual de Logística Integral, Ed.Díaz de Santos, PVP.80 euros

González Fernández, F.J., Teoría y práctica del mantenimiento industrial avanzado, Ed.Confemetal, Madrid (2003) PVP.40 euros.

Bona, J.M., Gestión del mantenimiento, Ed.Fundación Confemetal (1999), PVP. 36 euros.

Falagán Rojo, M.J., Higiene industrial aplicada, Ed.Fundación Luis Fernández Velasco ( 2001), PVP. 40 euros.

Guerra, Coronel, Martínez, Llorente, Gestión Integral de Proyectos, FC ED. (2002), 30 euros.

Domingo, A. Dirección y Gestión de Proyectos, Ed. RAMA, ( 2000), 30 euros.

Serer, M., Gestión Integrada de Proyectos, Ed.UPC, (2001) 30 euros.

## 6. Atención al estudiante

Tutorías todos los lunes lectivos del curso en horario de 15.00 a 19.00 h.

Consultas telefónicas: 91 3987926.

Consultas via fax: 91 3986413

Consultas via e-mail: [jconde@ind.uned.es](mailto:jconde@ind.uned.es) [jmarco@invi.uned.es](mailto:jmarco@invi.uned.es)

## 7. Criterios de evaluación y calificación

Trabajo anual de carácter obligatorio.

Participación en el curso: foros de plataforma aLF, consultas, propuestas, etc.

A la nota del trabajo (80%) se le sumará la de la participación (20%). Se requiere obtener un mínimo de 5 puntos.

## 8. Equipo docente

### Director/a

Director - UNED

*CONDE COLLADO, JAVIER*

## Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

*DOMINGO NAVAS, MARIA ROSARIO*

Colaborador - UNED

*RODRIGO MOYA, BEATRIZ*

## Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*CARCEL CARRASCO, JAVIER*

Colaborador - Externo

*MARCO MONTES DE OCA, JUAN ANTONIO*

## 9. Matriculación

Del 7 de septiembre al 16 de diciembre de 2016.

Información

Teléfonos: 91 3867275 / 1592

Fax: 91 3867279

<http://www.fundacion.uned.es/>