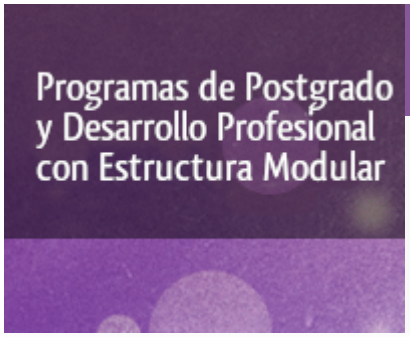


Curso académico 2015-2016

Dirección Logística y de Operaciones. Gestión de la cadena de suministros

del 18 de enero al 19 de septiembre de 2016 (fechas según módulos)

Características: material impreso, material multimedia, actividades presenciales optativas, página web y guía didáctica.

Departamento
Organización de Empresas
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

PROGRAMAS DE POSTGRADO Y DESARROLLO PROFESIONAL CON ESTRUCTURA MODULAR
Curso 2015/2016

La UNED ofrece también cursos con estructura modular en los que se ofrecen al alumno itinerarios desarrollados en módulos que conducen a diferentes titulaciones de diferentes niveles.

A los efectos de este programa, vease el apartado 2 de esta información.

Requisitos de acceso:

Solo para programas que oferten títulos o diplomas de Máster, Especialista o Experto, el estudiante debe estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

Para el resto de acreditaciones o titulaciones que se pudieran ofertar este programa (Diploma de Experto Profesional, Certificado de Enseñanza Abierta o Certificado de Actualización Profesional) no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

Destinatarios

Requisitos de acceso.

Estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencia profesional en que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente. En los cursos de Matrícula Abierta no se requiere titulación.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

Destinatarios.

En general, este Programa está destinado a cualquier profesional, trabajador o no, que desee desarrollar su actividad laboral con las suficientes garantías de éxito profesional y personal en base a la adquisición de las adecuadas competencias.

El curso está específicamente dirigido a:

Directivos, gestores, ejecutivos y responsables que para el desarrollo de sus funciones y actividad profesional necesiten disponer de un amplio bagaje de conocimientos actualizados sobre *liderazgo en Logística como factor clave de competitividad* a los fines de liderar cuantos proyectos sensibles para la viabilidad y proyección estratégica de su empresa o negocio deban abordar.

Empleados y técnicos de la empresa interesados en la consolidación y desarrollo exitoso de su carrera profesional, que deseen o necesiten iniciar, ampliar, profundizar o actualizar sus conocimientos, destrezas y habilidades en el *uso eficiente de las tecnologías de la Logística y la gestión de la cadena de suministro.*

Consultores que para llevar a cabo sus *proyectos de consultoría* con éxito, necesiten ampliar, actualizar o profundizar sus conocimientos, destrezas y habilidades en el *uso eficiente de las tecnologías de la Logística y la Gestión de la Cadena de Suministro.*

Jóvenes ingenieros, licenciados y diplomados, que deseen desarrollar su actividad y carrera profesionales en el campo de la Logística en base al ejercicio del *liderazgo personal y profesional, orientado a la mejora del rendimiento y la productividad de la cadena logística*.

Jóvenes ingenieros, licenciados y diplomados, que con vistas a la búsqueda de su primer empleo o para progresar en su carrera profesional consideren que su currículum profesional se amplía y potencia significativamente con los conocimientos, habilidades y diploma de la UNED correspondientes al presente programa.

Profesionales autónomos que deban realizar por primera vez o mejorar con el tiempo su *plan de negocio* o llevar a cabo con éxito sus *proyectos logísticos en su correspondiente campo de actividad.*

Profesionales del sector público que deban introducir en la gestión y dirección de sus proyectos de logística y de cadena de suministro *planteamientos de eficiencia, liderazgo estratégico y herramientas y tecnologías de optimización de la cadena de valor de la actividad logística*, sin olvidar las características específicas del sector como puede ser la búsqueda del bien común y de los valores sociales.

1. Presentación y objetivos

En una economía cada vez más abierta y globalizada uno de los aspectos clave de competitividad, quizás el más relevante, es el de la logística. El liderazgo de la cadena de suministro supone gobernar todas las variables críticas que incidirán en la competitividad de la empresa y de esta manera impulsar un proyecto de empresa exitoso y sostenible. El objetivo fundamental de este Programa Modular es permitir al participante alcanzar competencias, habilidades y destrezas para desarrollar con éxito el desempeño eficiente

de la actividad logística. Más aún, el Programa pretende generar competencias de mejora del desempeño. Ellas conforman la principal fuente de ventaja competitiva de las empresas. Dichas competencias se alcanzan básicamente a través de la consideración de aspectos como el relativo al liderazgo de la actividad logística, el de la viabilidad del negocio mejorando la cadena de suministro o la extensión de la actividad a un entorno global. Todos estos conocimientos, habilidades y destrezas permiten al participante situarse en una posición de ventaja competitiva profesional y de amplia mejora de la empleabilidad en el campo de la Logística.

Otra Información:

Será responsabilidad exclusiva del Equipo Docente la información facilitada en la siguiente relación de hipervínculos. En caso de detectarse alguna contradicción, prevalecerá la oferta formativa aprobada por el Consejo de Gobierno para cada convocatoria, así como del Reglamento de Formación Permanente y del resto de la legislación universitaria vigente.

Más Información:

Contenidos del Programa

Módulo 1. Fundamentos de logística interna y externa.

Dirección de operaciones y Logística; Logística de los negocios y cadena de suministro; Estrategia logística; Concepto de servicio al cliente, niveles y ciclo de vida; Procesamiento de pedidos; El sistema de información logístico, comercio electrónico y logística 2.0; Toma de decisiones en logística; Planificación agregada de una red de suministro; Cadena de valor y cadena de suministro; Gestión de la cartera de relaciones en una cadena logística; El efecto látigo. La CPFR; Servicios logísticos en Europa. "Third-party logistics"; "Lean logistics"; Sistemas de franquicia.

Módulo 2. Sistemas de información logística.

Apoyo a la toma de decisiones en Logística; Logística vs. Servicios e Industria 4.0; ERP encadenado; Código de barras, identificación por radiofrecuencia, EDI; Simulación logística y sistemas de colas; Planificación de compras; Optimización de embalajes y de la paletización; Gestión integrada de almacenes; Modelos de distribución y planificación de rutas, Optimización del transporte; Modelos de asignación y localización; "Forecast" y previsiones logísticas; Logística en red; DRP (distribution resource planning); Nuevas soluciones y negocios logísticos.

Módulo 3. Gestión de la Cadena de Suministro ("Supply Chain Management").

Concepto y diseño de la cadena de suministro; Ajuste estratégico; Decisiones estratégicas y factores clave de éxito; La Logística como herramienta competitiva; Diseño de redes de suministro; Consideraciones sobre el riesgo; Gestión de la cadena de suministro; Tecnologías y estrategias de la cadena de suministro y modelo SCOR; "Outsourcing" logístico; Estrategias de colaboración logística (CPFR, VMI, ECR); E-procurement y E-fullfillment; Tecnologías de apoyo (EDI, RFID, TMS, GPS); Logística inversa.

Módulo 4. Logística internacional. Soporte Logístico Integrado ("ILS-Integrated Logistics Support").

Internacionalización de los negocios y las operaciones; Globalización de la distribución; Objetivos y metas de los procesos de internacionalización; Estrategias de internacionalización; El proceso de logística internacional; Logística internacional y exportación; Ventajas e inconvenientes de la externalización internacional; Preparación de la mercancía para la cadena logística internacional; Transporte internacional (Incoterms 2010), convenio CRM, embarque, "air waybill", carta de porte CIM; Transporte multimodal; Selección del medio de transporte y seguros; Función y control aduanero, marcos reguladores, barreras al comercio internacional; Gestión aduanera en la CEE, operador económico autorizado (OEA); Fiscalidad, despachos de exportación e importación; Soporte logístico integrado en operaciones logísticas internacionales.

Módulo 5. Gestión de compras.

La gestión de compras y la cadena de valor; LNP (lanzamiento de un nuevo producto)-CPS (cumplimentación de un pedido de suministro); Estrategias y organización de las compras; Políticas de proveedores. Matrices de Kano; Análisis de riesgos en procesos de aprovisionamiento; Toma de decisiones en compras, cantidades y momento del pedido, fuentes de suministro; Subcontratación. Terceros y cuartos proveedores; Selección de proveedores; Técnicas de Gestión de compras:E-procurement; Grupos de compra; Pronóstico de requerimientos, gestión de inventarios y sistema de almacenamiento y manipulación (handling); La calidad y la mejora en compras. Cuadro de mando integral de compras "purchasing balanced scorecard"

Módulo 6. Negociación de compras.

Operaciones de compras. Procesos operativos de aprovisionamiento; Fundamentos de la negociación. teoría de juegos;Tipos de negociación; Políticas de "outsourcing"; Estrategias de negociación en compras y aprovisionamiento; Procesos de negociación en la gestión de compras y aprovisionamiento; Proceso de selección de proveedores; Negociación de las condiciones de compra; Contrato de garantía de calidad; Estrategias de integración cliente-proveedor.

Módulo 7. Dirección de Centros Logísticos y Operadores Logísticos. Parques logísticos.

Operadores logísticos; Contrato logístico y autorregulación; Estrategias de los operadores logísticos en España y en Europa; Actividades especializadas y parques logísticos; Desarrollo de un centro de actividades logísticas; Infraestructuras, instalaciones y equipamiento de un centro logístico; Comercialización y marketing; Gestión económica de un centro de actividades logísticas; Centros logísticos intermodales; Tendencias de los centros de actividades logísticas.

Módulo 8. Dirección (Gestión) de Polígonos Industriales y Parques Científicos y Tecnológicos.

Liderazgo y dirección de polígonos industriales y parques científicos y tecnológicos, la figura del gestor de polígonos industriales; Constitución de una entidad de conservación; Programa de información y comunicación; Reglamento interno y código de buenas prácticas; Plan de movilidad y accesibilidad, señalización; Mejora de servicios ambientales: aprovechamiento de pluviales,

instalaciones de residuos y centros de reciclaje, sistemas de recuperación y eficiencia energética; Gestión de activos; Gestión de infraestructuras: conservación de edificaciones, mantenimiento de infraestructuras, instalaciones y equipos, "facilities management"; Gestión de residuos; vertidos; Calidad del aire; Limpieza, conservación, cuidado de zonas verdes; Soporte logístico integrado; Formación y sensibilización; Gestión de ayudas y subvenciones; Servicios de apoyo estratégico; servicios de mejora competitiva; Foros de empresas líderes; Programas de formación de directivos; Talleres de competitividad; Redes; Gestión de la imagen y de la reputación on line; Proyectos de infraestructuras; Comunidades de emprendedores, difusión del espíritu emprendedor; Centros de excelencia; Redes de investigación y centros de excelencia; Gestión integral de parques científicos-tecnológicos; Herramientas de apoyo a la gestión; Transferencia, valoración y difusión del conocimiento; Estrategias de comunicación; Estrategias de internacionalización; Proyectos de innovación;Los PCT¿s como motor de innovación y desarrollo.

Otra Información

Será responsabilidad exclusiva del Equipo Docente la información facilitada en la siguiente relación de hipervínculos. En caso de detectarse alguna contradicción, prevalecerá la oferta formativa aprobada por el Consejo de Gobierno para cada convocatoria, así como del Reglamento de Formación Permanente y del resto de la legislación Universitaria vigente.

Más Información

Más Información

2. Contenido y programa

2.1 Títulos

Tipo Título	Título	Créditos ETCS
DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO	Dirección de Operadores y Centros Logísticos	15
DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO	Dirección de Parques Industriales, Científicos y Tecnológicos	15
DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO	Gestión de la cadena de suministro (Supply Chain Management)	15
DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO	Logística de compras	15
DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN	Dirección de Parques industriales, científicos y tecnológicos y operadores y centros logísticos	35
DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN	Gestión de la cadena de suministro (Supply Chain Management)	35
DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN	Logística de compras	35

Tipo Título	Título	Créditos ETCS
TÍTULO DE MÁSTER	Dirección logística y de operaciones. Gestión de la cadena de suministro	60

2.2 Módulos del programa, calendario y precio

Código	Módulo	Créditos ETCS	Precio Módulo	Precio Material
0001	Fundamentos de logística interna y externadel 18 de enero al 19 de septiembre de 2016.	5	140,00 €	40,00 €
0002	Sistemas de información logísticadel 18 de enero al 19 de septiembre de 2016.	10	280,00 €	60,00 €
0003	Gestión de la Cadena de Suministro (Supply Chain Management)del 18 de enero al 19 de septiembre de 2016.	10	280,00 €	60,00 €
0004	Logística internacional. Soporte Logístico Integrado (ILS-Integrated Logistics Support)del 18 de enero al 19 de septiembre de 2016.	10	280,00 €	60,00 €
0005	Gestión de comprasdel 18 de enero al 19 de septiembre de 2016.	10	280,00 €	60,00 €
0006	Negociación de comprasdel 18 de enero al 19 de septiembre de 2016.	10	280,00 €	60,00 €
0007	Dirección de Centros Logísticos y Operadores Logísticos. Parques logísticosdel 18 de enero al 19 de septiembre de 2016.	10	280,00 €	60,00 €
0008	Dirección (Gestión) de Polígonos Industriales y Parques Científicos y Tecnológicosdel 18 de enero al 19 de septiembre de 2016.	10	280,00 €	60,00 €
0009	Trabajo Fin de Master en Dirección Logística y de Operaciones. gestión de la Cadena de Sumnistrodel 18 de enero al 19 de septiembre de 2016.	15	420,00 €	60,00 €

2.3 Descuentos

2.3.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en este enlace.

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: descuentos@fundacion.uned.es.

2.4 Itinerario

Experto universitario en Gestión de la cadena de suministro (Supply Chain Management). 15 ECTS (Módulos 1 y 3).

Experto universitario en Logística de compras. 15 ECTS (Módulos 1 y 5)

Experto universitario en Dirección de Operadores y Centros Logísticos. 15 ECTS (Módulos 1 y 7).

Experto universitario en Dirección de Parques Industriales, Científicos y Tecnológicos. 15 ECTS (Módulos 1 y 8).

Especialista en Gestión de la cadena de suministro (Supply Chain Management). 35 ECTS (Módulos 1, 2, 3 y 4).

Especialización en Logística de compras. 35 ECTS (Módulos 1, 2, 5 y 6)

Especialización en Dirección de Parques industriales, científicos y tecnológicos y operadores y centros logísticos. 35 ECTS (Módulos 1, 3, 7 y 8).

Máster en Dirección logística y de operaciones. Gestión de la cadena de suministro. 60 créditos (Módulos obligatorios, 1, 2, 3 y 9; módulos optativos, dos a elegir entre 4, 5, 6, 7, y 8)

2.5 Tabla de convalidaciones del programa modular

Tipo	Código	Título o Módulo Convalidable	Cred.	Tipo	Código	Título Módulo o Convalidado	Cred.
Título		Dirección Logística Integrada. Gestión de la Cadena de Suministro DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN del programa modular: Dirección de Operaciones en la Empresa Global	40	Título		Gestión de la cadena de suministro (Supply Chain Management)	15
Título		Gestión Logística y de Compras DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO del programa modular: Dirección de Operaciones en la Empresa Global	30	Título		Logística de compras	15
Título		Dirección Logística Integrada. Gestión de la Cadena de Suministro DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN del programa modular: Dirección de Operaciones en la Empresa Global	40	Título		Gestión de la cadena de suministro (Supply Chain Management)	35
Título		Dirección Logística. Estrategias de Mejora, Liderazgo y Gestión del Conocimiento en Logística TÍTULO DE MÁSTER del programa modular: Dirección de Operaciones en la Empresa Global	120	Título		Dirección logística y de operaciones. Gestión de la cadena de suministro	60

Tipo	Código	Título o Módulo Convalidable	Cred.	Tipo	Código	Título Módulo o Convalidado	Cred.
Título		Liderazgo y Desarrollo de Habilidades Directivas y Personales TÍTULO DE MÁSTER del programa modular: Liderazgo, Talento, y Creatividad en Organización de Empresas	60	Título		Dirección logística y de operaciones. Gestión de la cadena de suministro	60

3. Metodología y actividades

La metodología del Curso es la propia de la UNED, basada en la enseñanza a distancia, lo que permite al alumno seguir el curso cualquiera que sea su lugar de residencia, compatibilizándolo con sus responsabilidades laborales y familiares y realizando unos desplazamientos mínimos, obteniendo una adecuada formación a partir de:

Material didáctico que desarrolla el programa del Curso.

Una guía de estudio, a fin de orientar el tratamiento de los recursos didácticos.

Tutorías: pueden ser telefónicas, por carta, e-mail o personales

Pruebas de evaluación a distancia en determinados módulos.

Sesiones presenciales (septiembrede 2016 en el salón de grados de la ETSII) voluntarias.

Trabajo fin de la titulación tutelado: el alumno propondrá de acuerdo con el equipo docente un proyecto de trabajo fin de curso. El tema estará en lo posible vinculado a su actividad profesional o a algún área de su interés. El objetivo del proyecto será aplicar los conocimientos adquiridos.

Como complemento a la metodología específica de la UNED,este Programa Formativo ha desarrollado una metodología específica que consideramos novedosa y de suma eficacia a la hora de alcanzar metas de formación superiores. Dentro de esa metodología, relacionamos alguno de los métodos y actividades que contiene y que pueden aplicarse en el Programa:

Trabajo cooperativo."Coworking".

Intercambio de experiencias entre participantes "peer to peer"

Exposición y debate sobre buenas prácticas y lecciones aprendidas en el ejercicio de la profesión. Elaboración de inventario y código de buenas prácticas.

Juegos de estrategia, de negociación y de roles y extracción de itinerarios de buenas y malas prácticas.

Actividades de búsqueda y selección de tecnologías alternativas basadas en análisis multicriterio.

Aplicación del método DMAMCD de mejora de procesos.

Los materiales se complementan con un servicio telefónico de consulta que funcionará todos los lunes lectivos del curso y que será atendido por el Equipo Docente; este mismo Equipo atenderá todas aquellas consultas que deseen formularse por correo postal, electrónico o fax.

El alumno será asesorado a lo largo del curso a través de tutorías, ayudándole en todo momento en la resolución de cualquier duda que se le plantee acerca de la materia impartida.

A petición del alumno, se gestionarán prácticas en empresas siempre y cuando exista un cupo mínimo de peticiones. No obstante, si el alumno llegara a un acuerdo con una empresa interesada en que realizara las prácticas en sus instalaciones, la dirección del programa modular facilitaría al alumno la gestión para que, mediante convenio (UNED-Empresa), pueda realizar prácticas en la misma, de acuerdo a las materias y conocimientos del título en el que se encuentre matriculado el alumno. Se recomienda al alumno visitar la página del COIE de la UNED.

4. Duración y dedicación

Como orientación, el equipo docente considera que puede obtenerse un adecuado aprovechamiento de los másteres con una dedicación media de 8-10 horas semanales. En el resto de los cursos, dependerá del número de módulos en que se matricule y el período de dedicación elegido, ya que el tratamiento por parte del equipo docente será todo lo personalizado en la medida de lo posible.

La duración del curso ira de enero de 2016 a septiembre de 2016

5. Material didáctico para el seguimiento del curso

5.1 Material obligatorio

5.1.1 Material en Plataforma Virtual

El alumno dispondrá de material adicional al suministrado y considerado básico para poder asimilar los contenidos de las materias

5.1.2 Material enviado por el equipo docente (apuntes, pruebas de evaluación, memorias externas, DVDs, ...)

El alumno recibirá una documentación preparada y adaptada por el Equipo Docente que será suficiente para poder comprender los contenidos de cada materia.

Dicho material se estructura en los 8 módulos siguientes:

Módulo 1. Fundamentos de logística interna y externa.

Dirección de operaciones y Logística;Logística de los negocios y cadena de suministro; Estrategia logística; Concepto de servicio al cliente, niveles y ciclo de vida; procesamiento de pedidos; el sistema de información logístico, comercio electrónico y logística 2.0; toma de decisiones en logística; Planificación agregada de una red de suministro; Cadena de valor y cadena de suministro; Gestión de la cartera de relaciones en una cadena logística; El efecto látigo. La CPFR; Servicios logísticos en Europa(II). Third-party logistics; Lean logistics; Sistemas de franquicia.

Módulo 2. Sistemas de información logística.

Apoyo a la toma de decisiones en Logística; Logística vs. Servicios e Industria 4.0. ERP encadenado, código de barras, identificación por radiofrecuencia, EDI; Simulación logística y sistemas de colas; planificación de compras; optimización de embalajes y de la paletización; gestión integrada de almacenes; modelos de distribución y planificación de rutas, optimización del transporte; modelos de asignación y localización; ¿forecast¿ y previsiones logísticas; logística en red; DRP(distribution resource planning); nuevas soluciones y negocios logísticos.

Módulo 3. Gestión de la Cadena de Suministro (Supply Chain Management). Concepto y diseño de la cadena de suministro; Ajuste estratégico; Decisiones estratégicas y factores clave de éxito. La Logística como herramienta competitiva; Diseño de redes de suministro; Consideraciones sobre el riesgo; Gestión de la cadena de suministro; Tecnologías y estrategias de la cadena de suministro y modelo SCOR; Outsourcing logístico; Estrategias de colaboración logística (CPFR, VMI, ECR); E-procurement y E-fullfillment;Tecnologías de apoyo (EDI, RFID, TMS, GPS); Logística inversa.

Módulo 4. Logística internacional. SoporteLogístico Integrado (ILS-Integrated Logistics Support).

Internacionalización de los negocios y las operaciones; globalización de la distribución; objetivos y metas de losprocesos de internacionalización; estrategias de internacionalización; el proceso de logística internacional; logística internacional y exportación;ventajas e inconvenientes de la externalización; preparación de la mercancía para la cadena logística internacional; transporta internacional (Incoterms2010, convenio CRM, embarque, ¿air waybill¿, carta de porte CIM; transporte multimodal; selección del medio de transporta y seguros; función y control aduanero, marcos reguladores, barreras al comercio internacional; gestión aduanera en la CEE, operador económico autorizado (OEA); fiscalidad, despachos de exportación e importación. Soporte logístico integrado en operaciones logísticas internacionales.

Módulo 5. Gestión de compras.

La gestión de compras y la cadena de valor. LNP (lanzamiento de un nuevo producto)-CPS(cumplimentación de un pedido de suministro); Estrategias y organización de lascompras; Políticas de proveedores. Matrices de Kano; Análisis de riesgos en procesos de aprovisionamiento; Toma de decisiones en compras, cantidades y momento del pedido, fuentes de suministro; Subcontratación. Terceros y cuartos proveedores; Selección de proveedores; Técnicas de Gestión de compras:E-procurement, Grupos de compra; pronóstico de requerimientos y gestión de inventarios y sistema de almacenamiento y manejo; la calidad y la mejora en compras. Cuadro de mando integral de compras (purchasing balanced scorecard)

Módulo 6. Negociación de compras.

Operaciones de compras. Procesos operativos de aprovisionamiento; Tipos de negociación; Procesos de negociación de compras.Proceso de transporte en aprovisionamiento. Selección del tipo y planificación,Equipos y sistemas; Situación del transporte en España y en Europa; Procesos de recepción de mercancías, control y manipulación de entrada; El papel de las TI en el control y seguimiento de la gestión de compras y en el aprovisionamiento;Estrategias de integración cliente-

proveedor.

Módulo 7. Dirección de Centros Logísticos y Operadores Logísticos. Parques logísticos.

Operadores logísticos. Contrato logístico y autorregulación; Estrategias de los operadores logísticos en España y en Europa; Actividades especializadas y parques logísticos; Desarrollo de un centro de actividades logísticas; Infraestructuras, instalaciones y equipamiento de un centro logístico; Comercialización y marketing; Gestión económica de un centro de actividades logísticas. Centros logísticos intermodales; Tendencias de los centros de actividades logísticas.

Módulo 8. Dirección (Gestión) de Polígonos Industriales y Parques Científicos y Tecnológicos.

Liderazgo y dirección de polígonos industriales y parques científicos y tecnológicos, la figura del gestor de polígonos industriales; constitución de una entidad de conservación; Programa de información y comunicación; reglamento interno y código de buenas prácticas;Plan de movilidad y accesibilidad, señalización; Mejora de servicios ambientales:aprovechamiento de pluviales, instalaciones de residuos y centros de reciclaje,sistemas de recuperación y eficiencia energética; Gestión de activos; Gestiónde infraestructuras: conservación de edificaciones, mantenimiento de infraestructuras,instalaciones y equipos, ¿facilities management¿; Gestión de residuos; vertidos; calidad delaire; limpieza, conservación, cuidado de zonas verdes; soporte logístico integrado; formación y sensibilización; gestión de ayudas y subvenciones; servicios de apoyo estratégico; servicios de mejora competitiva; foros de empresas líderes; programas de formación de directivos; talleres de competitividad;redes; gestión de la imagen y de la reputación on line; proyectos de infraestructuras y de ; comunidades de emprendedores, difusión del espíritu emprendedor, centros de excelencia; redes de investigación y centros de excelencia; gestión integral de parques científicos-tecnológicos; herramientas de apoyo a la gestión; transferencia y valoración y difusión del conocimiento; estrategias de comunicación; estrategias de internacionalización; proyectos de innovación;los PCT¿s como motor de innovación y desarrollo.

Este material será abonado por el alumno junto a la matrícula del curso.

6. Atención al estudiante

Tutorías todos los lunes lectivos del curso en horario de 11.00 a 14.00 h.

Prof. D. Javier Conde Collado

Departamento de Organización de Empresas /Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales. c/ Juan del Rosal, nº 12 (Ciudad Universitaria). 28040 Madrid.

Cualquier otro día si el estudiante lo solicita y lo acuerda con el equipo docente.

Consultas telefónicas: 91 3987926.

Consultas vía e-mail: jconde@ind.uned.es

7. Criterios de evaluación y calificación

La evaluación para decidir la superación del Curso la realizará el equipo docente en base a:

El Trabajo fin de curso de carácter obligatorio.

Participación en el curso: foros de plataforma ALF, cumplimentación de actividades, consultas, propuestas, etc.

8. Equipo docente

Director/a

Director - UNED

CONDE COLLADO, JAVIER

Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

CONDE COLLADO, JAVIER

Colaborador - UNED

NAVIO MARCO, JULIO

Colaboradores externos

Colaborador - Externo

CONDE LONDOÑO, LUIS J.

9. Matriculación

Del 7 de septiembre de 2015 al 13 de enero de 2016.

Información

Teléfonos: 91 3867275 / 1592

Fax: 91 3867279

http://www.fundacion.uned.es/

10. Responsable administrativo

Negociado de Programas Modulares.