

Curso académico 2015-2016

Mediación y Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos (Adr)

del 15 de diciembre de 2015 al 15 de diciembre de 2016

DIPLOMA DE EXPERTO PROFESIONAL

Características: prácticas y visitas, actividades presenciales obligatorias, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

Historia Contemporánea

Facultad de Geografía e Historia

PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL

El Programa de Desarrollo Profesional y Personal acoge cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio por la UNED. Cada curso se impartirá en una de las siguientes categorías: Experto Profesional, Enseñanza Abierta, Actualización Profesional (*) y atienden una demanda de formación en respuesta a las necesidades e intereses del mundo del trabajo. Sus cursos estarán promovidos por la UNED o entidades sociales y económicas que busquen el apoyo académico de la Universidad para la mejor calidad de sus acciones de formación y promoción de sus colectivos laborales y profesionales.

Requisitos de acceso: no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

(*) En los cursos que se ofertan en Enseñanza Abierta que en su denominación contengan la especificación de (ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL), la superación del curso se acreditará mediante un "Certificado de Actualización Profesional" (Reunión del Consejo de Gobierno de la UNED, celebrada el día dieciséis de diciembre de dos mil catorce, por la que se aprueba la implantación de cursos para cubrir la formación profesional y empresarial con la denominación de Certificado de Actualización Profesional).

Destinatarios

Preferentemente en Carreras de Ciencias Sociales: Historia, Psicología, Sociología, Filosofía, Ciencias de la Educación, Derecho, Económicas, Empresariales, Magisterio, Trabajo Social, Relaciones laborales, etc.,..

1. Presentación y objetivos

Este curso se inscribe en el marco del Plan Estratégico de Modernización del Sistema de Justicia 2009-2012 que contempla el desarrollo e implantación de nuevos mecanismos de resolución de conflictos alternativos al arbitraje y al sistema judicial. Frente a estos métodos heterocompositivos, basados en la intervención decisoria del tercero, se plantea, como más conveniente, la utilización de métodos autocompositivos bilaterales como la mediación y la negociación en todos los ámbitos del derecho privado

quedando el recurso a los tribunales como la última opción para resolver conflictos.

Dentro de estos métodos ha sido la mediación el que más se ha desarrollado en los últimos años. Este método está basado en que un tercero imparcial que carece de autoridad para imponer una solución que ayude a las partes bien a resolver la disputa o a plantear una transacción.

Los objetivos son:

-Contribuir a la difusión de la mediación y la negociación como métodos de resolución de conflictos alternativos a la judicialización.

-Dar respuesta a la necesidad de formación específica en este campo a cuantos profesionales procedentes del campo jurídico y social estén interesados en este tema conociendo en profundidad la tarea de un mediador y los conocimientos básicos que le serán necesarios para desarrollarla tanto los correspondientes a la mediación propiamente dicha (herramientas, principios y proceso) como los relacionados con el Derecho, la Sociología y la Psicología Social.

- Preparar específicamente en la mediación vinculada a los tribunales en los ámbitos de familia, civil y mercantil.

- Conocer otros campos de la mediación como la mediación penal, comunitaria y la mediación empresarial.

3. Contenido

I Unidad Didáctica: Mediación y otros métodos de Gestión y Resolución de conflictos: Bases conceptuales

Tema 1. Diferencias entre Mediación y otros métodos (negociación,conciliación etc.). El proceso de Negociación, modelo Harward.

Tema 2. La Mediación, concepto, escuelas, principios, diseño del proceso y herramientas para la práctica. El papel del mediador en el proceso.

Tema 3. El conflicto, tipologías, niveles, análisis y formas de gestión.

Tema 4. La comunicación en los conflictos. Tipos de comunicación. Técnicas y habilidades para la comunicación. Intervenciones del mediador para favorecer la comunicación y ayudar a las partes a aprender del conflicto.

Tema 4. Principios psicológicos que pueden afectar la mediación:Las emociones, definición, tipos,regulación y autocontrol. Las relaciones interpersonales. Actitudes y prejuicios. Las técnicas del mediador para convertir la confrontación en colaboración.

Tema 5. Habilidades y competencias de la persona mediadora. La ética del mediador: obligaciones respecto al proceso, a las partes, a los profesionales que puedan intervenir, a otros mediadores.

II Unidad Didáctica: REGULACIÓN JURÍDICA DE LA MEDIACIÓN

Tema 6: Las directivas europeas y la normativa estatal. La ley de Mediación en asuntos civiles y mercantiles (Ley 5/2012 de 6 de julio) .Principios informadores, ámbitos de aplicación, ejecución de acuerdos y cuestiones procesales derivados del procedimiento de mediación.

Tema 7. Mediación en el proceso penal. De la justicia retributiva a la justicia restaurativa. Trascendencia del proceso de mediación en la determinación de la pena y su ejecución. Marco legal: directivas comunitarias y legislación estatal (L.O.5/2000 de 12 de enero reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores).

III Unidad Didáctica. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO FAMILIAR

Tema 8. La familia como objeto de estudio social y relacional. El ciclo vital de la familia. Perspectiva sistémica

Tema 9. La regulación social de la familia: aspectos jurídicos y económicos. Visitas, estancias,custodia, etc. El convenio regulador y el acta de mediación.

Tema 10. La regulación legal de la mediación familiar en las Comunidades Autónomas. Ámbito objetivo y subjetivo de la mediación familiar en la legislación autonómica.

Tema 11. Principios básicos del proceso de mediación familiar y eficacia de los acuerdos resultantes de la mediación.

Tema 12. Técnicas y estrategias para mediar en conflictos familiares. Como colaborar y relacionarse de forma eficiente con otros agentes(abogados, personal de la oficina judicial, jueces, etc.).

Unidad Didáctica IV: Mediación en asuntos civiles y mercantiles. Análisis de la ley 5/2012

Tema 13. Las novedades más importantes de la ley 5/2012 de 6 de julio respecto a los ámbitos espaciales de la mediación (conflictos transfronterizos), y a los ámbitos temáticos, al contemplar la posibilidad de mediar en todos los ámbitos del derecho privado.

Tema 14: Cambios en los aspectos procesales: carácter necesario,posibilidad de introducir el recurso a mediación como contenido en los contratos privados, efectos procesales de la solicitud de mediación previa a un contencioso y tratamiento procesal favorable a los que lo hayan intentado.

Tema 15. Los Centros de Mediación en la gestión y resolución de conflictos tanto en el marco intrajudicial como extrajudicial. De la homologación de los acuerdos por los jueces a la elevación de estos a escritura pública ante notario.

Tema 16. Las novedades respecto a la carrera profesional del mediador/a , estatuto del mediador civil y mercantil

Tema 17. Los conflictos mercantiles, tipología . Sociedades mercantiles y mediación.

Tema 18 . La mediación empresarial, concepto, procedimiento y fases. Instrumentos de la gestión y resolución de conflictos en la empresa familiar

Tema 19. La solución de conflictos en el comercio por internet. El proceso online: fases del proceso y acuerdos.

Unidad Didáctica V. Mediación entre organizaciones

Tema 20. La convivencia en el contexto social, comunitario y en las organizaciones.

Tema 21. Tipología de los conflictos en estos ámbitos. Técnicas, estrategias y habilidades para mediar en conflictos comunitarios.

Otra Información

Será responsabilidad exclusiva del Equipo Docente la información facilitada en la siguiente relación de hipervínculos. En caso de detectarse alguna contradicción, prevalecerá la oferta formativa aprobada por el Consejo de Gobierno para cada convocatoria, así como del Reglamento de Formación Permanente y del resto de la legislación Universitaria vigente.

Más Información

2. Contenido

Mediación y métodos alternativos de resolución de conflictos(ADR)

Resolución de conflictos: Bases conceptuales

I Unidad Didáctica: MEDIACIÓN Y OTROS MÉTODOS DE GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: BASES CONCEPTUALES

II Unidad Didáctica: REGULACIÓN JURÍDICA DE LA MEDIACIÓN

III. Unidad Didáctica: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO FAMILIAR

IV Unidad Didáctica: MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES. ANÁLISIS DE LA LEY 5/2012

V Unidad Didáctica: MEDIACIÓN ENTRE ORGANIZACIONES

3. Metodología y actividades

La metodología del curso es la propia de la UNED basada en la enseñanza a distancia, lo que permite al alumno, cualquiera que sea su lugar de residencia, compatibilizarlo con sus responsabilidades laborales y familiares, realizando unos desplazamientos mínimos y obteniendo una adecuada formación a partir de :

El uso de la plataforma virtual ALF que servirá de lugar de encuentro pero también de base de datos bibliográficos, videográficos y de todo el material del curso que el equipo docente considere de interés para su formación.

A lo largo del curso se realizaran dos reuniones presenciales o alternativamente se realizarán las reuniones on line, siempre en fines de semana,cuyas fechas se anunciarán desde el comienzo de curso para que puedan organizar sus agendas. Estas sesiones tendrán un doble carácter teórico y práctico.

Además, dada la importancia que tienen las prácticas en este curso, el equipo docente tiene previsto realizar una semana de prácticas externas en julio o en septiembre (de acuerdo con los intereses y disponibilidad del alumnado).

4. Material didáctico para el seguimiento del curso

4.1 Material obligatorio

4.1.1 Material en Plataforma Virtual

Se subirán los materiales a la Plataforma ALF al inicio del curso

4.2 Material optativo, de consulta y bibliografía

4.2.1 Otros Materiales

BIBLIOGRAFÍA

Baruch, R.A.y Bush, Folger (1994). *La promesa de la mediación . Como afrontar elconflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*.Barcelona, Granica.

Bolaños Cartujo, Ignacio (2008). Hijos *alineados y padresalienados. Mediación en rupturas conflictivas*. Madrid, Reus.

Bernal Samper, Trinidad (2002). *La mediación . Unasolución a los conflictos de ruptura de pareja.* Madrid, Colex.

Calcaterra, Rubén A (2002). *Mediación estratégica*,Barcelona, Gedisa.

Cornelius,Helena y Faire Shoshane (2007). *Tú ganas yo gano. Cómo resolverconflictos y disfrutar con las soluciones.* Madrid, Gaia.

Diez Francisco y Tapia Gachi (2005) (3ª reimpresión).Herramientas para trabajar en mediación. Buenos Aires, Paidós SAICF.

Fernández Nieto, Josefa y Solé Ramón , Anna María (2010). *Elimpacto de la mediación en los casos de violencia de género. Un enfoque actual*.Valladolid, Lex Nova .

Fisher, Roger,Wiliam Ury, Palton Bruce (2002). *Obtengael sí. El arte de negociar sin ceder*.Barcelona, Gestión 2000.

Morales, J. francisco, Moya, Miguel , Gaviria, Elena yCuadrado, Isabel (2007) (3ª edic.). *Psicología Social*. Madrid,Mc.GrawHill.

Ortemberg, Oswaldo (2006). *Mediación en empresasfamiliares*. Barcelona, Gedisa

Parkinson, Lisa, (2005). *Mediación familiar. Teoría ypráctica: principios y estrategias operativa*s. Barcelona, Gedisa.

Redorta Llorente, Joseph (2004). Cómo analizar los conflictos.Barcelona, Paidós.

Redorta Joseph, Obiols Meritxell y Bisquerra, Rafael (2006). *Emocióny conflicto. Aprender a manejar las emocione*s. Barcelona ,Paidós.

Ríos Martín Julián, Pascual Rodríguez, Esther y BibianoGuillén Alfonso (2006*). La mediación penal y penitenciaria. Experiencias dediálogo en el sistema penal para la reducción de la violencia y el sufrimientohumano.* Madrid, Colex.

Roca Trias, Encarnación (Coord.) (2012). *Crisismatrimoniales*. Memento experto.Madrid, Francis Lefevre.

Rodríguez-Arana Miñoz, Jaime y De Prada Rodríguez, Mercedes(Coords.)(2010). *La mediación, presente, pasado y futuro de una instituciónjurídica*. Coruña, Netb¡blo.

Soleto Muñoz, Helena (dir.) (2011*). Mediación yresolución de conflictos: Técnicas y ámbitos*. Madrid, Tecnos.

Suares, Marinés (2004) (4ªreimpresión). *Mediación .Conducción de disputas, comunicación y técnicas.* Buenos Aires, Paidós.

Suares, Marinés (2002). *Mediando en sistemas familiares*.Barcelona, Paidós SAICF.

Ury, Wiliam (2005*). Supere el no. Como negociar conpersonas que adoptan posiciones inflexibles*. Barcelona, Gestión 2000.

VVAA. (2008). *La mediación civil y penal . Un año deexperiencia*. Estudios de Derecho judicial. nº 36, Madrid, Consejo generaldel Poder Judicial.

5. Atención al estudiante

Los alumnos estarán permanentemente tutorizados a través de esta plataforma, por email, y por consultas telefónicas directas con el equipo docente en los días y horas que se señalen.

Profesora Rosa Martínez Segarra

Lunes de 10 a 14 horas

correo electrónico rmartinez@geo.uned.es

Tel: 913986712

Profesora Josune Aguinaga

Miércoles de 10 a 14 horas

correo electrónico: jaguinaga@poli.uned.es

Telf: 913987075

Profesora Celia Parcero

Tutoría: lunes de 17:30 a 19 horas y miércoles de18 a 20 horas

Tfnos: 636670143

Correo electrónico: celiaparcero@hotmail.com

6. Criterios de evaluación y calificación

Al finalizar el curso los alumnos deben haber alcanzado los objetivos previstos a fin de poder enfrentarse, con la formación necesaria, al ejercicio de la mediación en cualquier ámbito. Serán capaces de aplicar la teoría a la práctica y para ello , a lo largo del curso, deberán realizar algunos casos prácticos de forma individual tutorizados on line por el equipo docente. Así mismo, participarán activamente en las sesiones prácticas presenciales a fin de trabajar las herramientas y recursos que necesitarán en el desarrollo de su actividad como mediadores/mediadoras.

La calificación final del curso será la de Apto o no Apto.

7. Duración y dedicación

La duración del curso será de un curso académico

Inicio de curso: 15 de Diciembre 2015

Fin de curso: 15 de Diciembre de 2016

Número créditos ECTS: 30

8. Equipo docente

Director/a

Director - UNED

MARTINEZ SEGARRA, ROSA MARIA

Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

AGUINAGA ROUSTAN, MIREN JOSUNE

Colaboradores externos

Colaborador - Externo

PARCERO TORRE, CELIA

9. Precio del curso

Precio de matrícula: 1.139,40 €.

10. Descuentos

10.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en este enlace.

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: descuentos@fundacion.uned.es.

11. Matriculación

Del 7 de septiembre al 18 de diciembre de 2015.

Teléfonos: 91 3867275 / 1592

Fax: 91 3867279

http://www.fundacion.uned.es/

12. Responsable administrativo

Negociado de Títulos Propios.