

## Cursos de postgrado

30 créditos

Curso académico 2014-2015

### Seguridad del Paciente

del 7 de enero al 31 de julio de 2015

**DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO**

Características: material multimedia, página web, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

*Economía Aplicada y Gestión Pública*

Facultad de Derecho

## PROGRAMA DE POSTGRADO

### Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y

### Certificado de Formación del Profesorado.

### Curso 2014/2015

El Programa de Postgrado acoge los cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio otorgado por la UNED. Cada curso se impartirá en uno de los siguientes niveles: Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

Máster: mínimo de 60 ECTS.

Diploma de Especialización: mínimo de 30 ECTS.

Diploma de Experto: mínimo de 15 ECTS.

Certificado de Formación del Profesorado: 6 ECTS.

Requisitos de acceso:

Estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

## Destinatarios

El Curso de Experto en Seguridad del Paciente va dirigido, fundamentalmente, a profesionales del sistema sanitario que deseen ampliar y actualizar sus conocimientos, y desarrollar nuevas habilidades para garantizar la seguridad de los pacientes, y para contribuir a crear una cultura eficiente de seguridad en su entorno con el fin de reducir los daños.

Para acceder al Curso de Experto se requiere disponer del título de Diplomado/a en áreas de conocimiento sanitarias (Enfermería, Medicina, Farmacia, etc.).

## 1. Presentación y objetivos

La seguridad de los sistemas sanitarios modernos se ha convertido en una prioridad de cambio y de mejora en los últimos años. Desde finales de la década de los 90 del pasado siglo se viene insistiendo en la necesidad de reducir los daños causados a los pacientes por errores o deficiencias en la seguridad.

Los profesionales de la salud se encuentran con frecuencia sometidos a presiones, cargas excesivas de trabajo, instrucciones inadecuadas, entre otros motivos, que generan resultados no deseados en la salud de los pacientes, y también en la de ellos mismos.

En este marco, crece la necesidad de disponer de sistemas eficaces que garanticen la seguridad, y a través de cambios en el liderazgo, en la cultura de seguridad, en los comportamientos y en los procesos.

Los objetivos de este Curso se concretan en los siguientes:

- Conocer la magnitud de los errores sanitarios en nuestro sistema de salud, y sus principales causas.
- Evaluar la cultura de seguridad de nuestro sistema sanitario.
- Revisar los comportamientos y procesos generadores de errores.
- Proporcionar al estudiante los elementos y los modelos que le permitan desarrollar una nueva cultura de la seguridad en su entorno, así como desarrollar las habilidades de liderazgo personal para promover ese cambio.

## 2. Contenido

Módulo 1: Principios básicos de seguridad del paciente.

Módulo 2: La cultura de seguridad en el ambiente asistencial.

Módulo 3: Seguridad del paciente y de los profesionales frente a infecciones.

Módulo 4: Seguridad en la administración de medicamentos, y en pruebas diagnósticas.

Módulo 5: La seguridad del paciente a través de la información.

### 3. Metodología y actividades

La metodología de aprendizaje que se empleará en este Curso, tanto en la presentación de contenidos como en las actividades de evaluación, tendrá un componente fundamentalmente aplicado. Mediante el aprendizaje basado en escenarios, se plantearán a los estudiantes situaciones reales en las que deberán tomar decisiones, y justificarlas.

La utilización de escenarios virtuales, junto con el manejo de casos, será precedida de la presentación y análisis de los estudios más relevantes a nivel nacional e internacional sobre seguridad del paciente y sobre la magnitud de los errores sanitarios en los sistemas de salud desarrollados.

Por otro lado, la principal actividad de evaluación en este Curso enfrentará a los estudiantes con su propio entorno laboral, sobre el que deberán realizar un estudio de debilidades en cuanto a la seguridad de los pacientes, y también de los propios trabajadores, y a partir del cuál deberán proponer las, en su opinión, necesarias o aconsejables medidas de mejora del entorno.

### 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

#### 4.1 Material obligatorio

##### 4.1.1 Material en Plataforma Virtual

El material didáctico del curso estará integrado por:

- Guía Didáctica y de Estudio (elaborada por el equipo docente), con información sobre el funcionamiento del curso, sobre objetivos de aprendizaje, competencias y habilidades a adquirir por los estudiantes.
- Micro-Lecciones Virtuales (elaboradas por el equipo docente): en formato vídeo, para cada uno de los factores y situaciones que integran cada Módulo, y en las que se utilizará el formato de escenarios de decisión, junto con una Guía de aprendizaje mediante casos.
- Diverso material didáctico alojado en el Curso Virtual (legislación, informes sobre seguridad, materiales multimedia).

##### 4.1.2 Material enviado por el equipo docente (apuntes, pruebas de evaluación, memorias externas, DVDs, .... )

El material impreso (Guía Didáctica) se remitirá a los estudiantes por parte del equipo docente, desde la secretaría administrativa de apoyo a este curso.

## 5. Atención al estudiante

La atención al alumno se llevará a cabo fundamentalmente a través de las herramientas de comunicación disponibles en el Curso Virtual: correo electrónico y foros. No obstante, se realizará una guardia de atención al alumno semanal, los lunes lectivos, de 17.00 a 20.00 horas, en la que los estudiantes podrán contactar personalmente con los profesores del Curso, así como contactar con ellos por teléfono, en los números que se indicarán en la Guía Didáctica y de Estudio.

Atención telefónica:

Pedro A. Tamayo Lorenzo y M<sup>a</sup> Dolores López López - 91.398.78.45

M<sup>a</sup> Paz Mompart García - 91.398.6300

Margarita Blázquez de La Calle: 91.398.63.00

Atención a través de correo electrónico:

ptamayo@cee.uned.es

## 6. Criterios de evaluación y calificación

Para cada Módulo el estudiante deberá realizar una prueba de evaluación a distancia, dentro del Curso Virtual, formada por preguntas de tipo test y otras de respuesta corta.

Junto con esta modalidad de evaluación, a finales del mes de junio los estudiantes deberán realizar una prueba final on-line, también dentro del Curso Virtual.

Y durante el desarrollo del Curso, los estudiantes deberán realizar un trabajo aplicado a su entorno laboral, a modo de investigación, sobre los factores o elementos relacionados con la seguridad del paciente que en su opinión, y de acuerdo con lo expuesto en cada Módulo, podrían modificarse para incrementar la seguridad del paciente, y reducir los riesgos en su entorno.

La ponderación de cada clase de actividad en la evaluación final (APTO o NO APTO) será como sigue:

Actividades de evaluación de cada Módulo: 30%

Examen final on-line: 20%

Trabajo de búsqueda y de propuesta de cambios: 50%

## 7. Duración y dedicación

Del 7 de enero de 2015 al 31 de julio de 2015.

## 8. Equipo docente

## Director/a

Director - UNED

*TAMAYO LORENZO, PEDRO ANTONIO*

## Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

*BLAZQUEZ DE LA CALLE, MARGARITA*

Colaborador - UNED

*LOPEZ LOPEZ, MARIA DOLORES*

## Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*MOMPART GARCÍA, MARÍA PAZ*

## 9. Precio del curso

Precio de matrícula: 840,00 €.

## 10. Descuentos

### 10.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en [este enlace](#).

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: [descuentos@fundacion.uned.es](mailto:descuentos@fundacion.uned.es).

## 11. Matriculación

Del 8 de septiembre al 18 de diciembre de 2014.

Información

Teléfonos: 91 3867275 / 1592

Fax: 91 3867279

<http://www.fundacion.uned.es/>

## 12. Responsable administrativo

Negociado de Área de la Salud.