

## Cursos de postgrado

30 créditos

Curso académico 2013-2014

### Captación de Fondos

del 1 de enero al 10 de septiembre de 2014

**DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN**

**Características:** prácticas y visitas, material multimedia, actividades presenciales optativas, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

*Psicología Social y de las Organizaciones*

Facultad de Psicología

## PROGRAMA DE POSTGRADO Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado. Curso 2013/2014

El Programa de Postgrado acoge los cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio otorgado por la UNED. Cada curso se impartirá en uno de los siguientes niveles: Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

Accreditación:

Máster: mínimo de 60 ECTS.

Diploma de Especialización: mínimo de 30 ECTS.

Diploma de Experto: mínimo de 15 ECTS.

Certificado de Formación del Profesorado: 5 ECTS.

Requisitos de acceso:

Estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

# 1. Presentación y objetivos

El Programa ofrece una formación de las últimas tendencias en técnicas y metodologías de captación de fondos y comunicación, y del análisis de la donación económica como conducta social con implicaciones a nivel individual, social y económico en nuestra sociedad, en especial en el ámbito de las Organizaciones No Lucrativas y de la solidaridad. La AEFR es el referente de esta actividad y la impulsora de la profesionalización de esta actividad bajo estándares éticos y de calidad de amplio reconocimiento. Es el primer Título Propio universitario de posgrado en la universidad española en la materia.

## 2. Contenido

**B1. Contexto sociocultural de la captación de fondos.** Características y mapa del tercer sector. Financiación del tercer sector. Perfil del donante, motivaciones y frenos. Dimensiones psicosociales de la donación y actitudes hacia el dinero.

**B2. Estrategia I:** Visión estratégica. Misión y Visión institucional. Estrategia: concepto y diferentes aproximaciones. Integración estrategia captación e institucional. Posicionamiento. Identificación de necesidades de recursos. Planificación: concepto, aproximaciones y herramientas. Planificación de la captación de fondos.

**B3. Estrategia II:** Formulación de estrategias. El ciclo de la captación de fondos. Segmentación. Definición de Oferta. Captación y Fidelización. Canales y métodos. Estrategias multicanal. Recursos disponibles: estructura de gastos.

**B4. Fuentes / Públicos. Personas físicas:** Valor de vida del donante, captación, gestión de relaciones, fidelización, herencias y legados, merchandising y venta cruzada. Grandes donantes. Colaboración con empresas. Otras entidades no lucrativas. Administración Pública.

**B5. Técnicas I:** Canales. Canales masivos. Correo postal. Teléfono. Internet y redes sociales. Face to face y acción directa. Eventos. Crowdfunding.

**B6. Técnicas II:** Herramientas. Bases de Datos y datamining. Investigación de mercados. Técnicas de análisis interno. Branding y conocimiento público. Comunicación, Movilización y Captación de fondos. Diseño de Campañas.

**B7. Dirección I:** El papel de los órganos de gobierno y los equipos de dirección. Cultura organizativa (modelos organizativos, gestión del cambio, gestión del conocimiento). Gestión financiera (planificación y control presupuestario). Sistemas de información. Nuevas

tendencias en modelos de organización y dirección.

**B8. Dirección II:** Gestión de equipos. Sistema de gestión integral de RRHH (I): Selección, formación, retribución. Sistema de gestión integral de RRHH (II): descripción de puestos y evaluación del desempeño. Competencias para la captación de fondos. Habilidades directivas: inteligencia emocional y liderazgo ético. Integración de equipos (remunerado, voluntariado, externos, colaboración interdepartamental).

**B9. Profesión:** Ética aplicada y Rendición de cuentas. Aspectos jurídicos y legales (fiscalidad, protección de datos, contratación proveedores. Orígenes y evolución de la profesión: panorama internacional. Situación y perspectivas de la profesión en España.

**B10. Prácticas en ONL**

### 3. Metodología y actividades

La metodología es la propia de la UNED, basada en la enseñanza a distancia, lo que permite al alumno seguir el curso cualquiera que sea su lugar de residencia, compatibilizándolo con sus responsabilidades laborales y familiares. La enseñanza a distancia se efectuará mediante materiales didácticos y a través de los diferentes recursos y medios de que dispone esta Universidad (Plataforma ALF, teléfono, correo electrónico, internet, TeleUNED, etc.). Aunque gran parte del trabajo del alumno se basará en material impreso, los alumnos podrán asistir a sesiones presenciales no obligatorias. Se contará con los recursos de videoconferencia que ofrece la plataforma ALF. De esta manera, los alumnos que no puedan estar presentes en las sesiones presenciales podrán seguir dichos contenidos a través de ALF.

Prácticas:

Se realizarán prácticas internas y externas

Internas: Resolución de casos teórico-prácticos reales supervisados por técnicos

Externas: Participación en programas reales que se están llevando a cabo en ONL o empresas especializadas en captación de fondos. (100 horas)

Trabajos a realizar:

Los alumnos deberán realizar trabajos prácticos de acuerdo con las orientaciones que establezcan los profesores del curso.

### 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

#### 4.1 Material obligatorio

## 4.1.1 Material en Plataforma Virtual

Se facilitará en el curso virtual. (ALF)

## 5. Atención al estudiante

Los estudiantes pueden plantear sus cuestiones en el siguiente correo electrónico: [tai.cursos.uned@gmail.com](mailto:tai.cursos.uned@gmail.com)

Y puede, además, contactar con los directores del curso a través de su correo electrónico:

[amlisbona@psi.uned.es](mailto:amlisbona@psi.uned.es).

[formacion@aefundraising.org](mailto:formacion@aefundraising.org)

Tutoría telefónica: 91 398 6285 Lunes y miércoles de 10 a 14 y Martes de 16 a 20 H

En el curso virtual se facilitarán los datos de contacto de cada profesor, así como los detalles de las sesiones presenciales.

## 6. Criterios de evaluación y calificación

Para aprobar el curso, el alumno debe obtener 30 créditos. La evaluación se efectuará de acuerdo con la metodología de la enseñanza a distancia. El alumno será evaluado mediante un sistema de evaluación continua. Las PECs (pruebas de evaluación continua) consistirán en trabajos y/o ejercicios sobre los contenidos de los diferentes módulos. La realización de las pruebas de evaluación se efectuará según las directrices establecidas por los profesores, utilizando el material didáctico obligatorio, y, en su caso, aplicando los conocimientos y notas adquiridos durante las sesiones presenciales y/o durante sus consultas con el profesorado.

## 7. Duración y dedicación

## 8. Equipo docente

### Director/a

Director - UNED

*LISBONA BAÑUELOS, ANA MARIA*

### Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

*LOIS GARCIA, DAVID*

Colaborador - UNED

*LOPEZ ARAUJO, BLANCA*

Colaborador - UNED

*PALACI DESCALS, FRANCISCO JOSE*

## Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*BERNABE CASTAÑO, MIGUEL*

Colaborador - Externo

*CONCEPCIÓN RABA, MARCOS*

Colaborador - Externo

*CORTÉS LEÓN, CARLOS*

Colaborador - Externo

*GONZALEZ MARTÍN, ANTONIO*

Colaborador - Externo

*HORNOS GARCÍA, CALI*

## 9. Precio público del curso

Precio público de matrícula: 1800 €

## 10. Matriculación

Del 13 de septiembre de 2013 al 20 de enero de 2014.

FUNDACIÓN UNED

Francisco de Rojas, 2-2º Dcha

28010 Madrid

Teléfono: +34 913867275 / 1592

Fax: +34 913867279

<http://www.fundacion.uned.es/>