Cursos de postgrado

Curso académico 2013-2014

# Plataforma docente

## Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, I+D+i y Riesgos Laborales

del 29 de noviembre de 2013 al 30 de septiembre de 2014

TÍTULO DE MÁSTER

60 créditos

**Características:** prácticas y visitas, material impreso, material multimedia, actividades presenciales optativas, página web y guía didáctica.

Departamento
*Economía Aplicada y Estadística*
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

# PROGRAMA DE POSTGRADO
# Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.
# Curso 2013/2014

El Programa de Postgrado acoge los cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio otorgado por la UNED. Cada curso se impartirá en uno de los siguientes niveles: Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

Acreditación:

Máster: mínimo de 60 ECTS.

Diploma de Especialización: mínimo de 30 ECTS.

Diploma de Experto: mínimo de 15 ECTS.

Certificado de Formación del Profesorado: 5 ECTS.

Requisitos de acceso:

Estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

# Destinatarios

El curso está específicamente dirigido a:

Directivos, gestores y ejecutivos que para el desarrollo de sus funciones y actividad profesional necesiten disponer de un amplio bagaje de conocimientos actualizados sobre la planificación, implantación, dirección, seguimiento, control, auditoría o certificación de Sistemas de Gestión de Calidad, de la I+D+i, Proyectos de I+D+i y Sistemas de Vigilancia Tecnológica para la I+D+i.

Empleados y técnicos de la empresa que - con vistas a la consolidación y desarrollo de su carrera profesional -, deseen o necesiten iniciar, ampliar o actualizar sus conocimientos y habilidades sobre Sistemas de Gestión y Certificación de Calidad, de Gestión de la I+D+i, Proyectos de I+D+i y Sistemas de Vigilancia Tecnológica para la I+D+i.

Consultores que (para ampliar sus líneas de negocio, consolidar el negocio actual y/o incrementar el nivel de fidelización de su parque de clientes) necesiten iniciar, ampliar o actualizar sus conocimientos y habilidades sobre Sistemas de Gestión de Calidad y de la I+D+i, Proyectos de I+D+i y Sistemas de Vigilancia Tecnológica para la I+D+i.

Jóvenes ingenieros, licenciados y diplomados, que deseen desarrollar su actividad y carrera profesionales en el campo de la I+D+i (Sistemas de Gestión, Proyectos y Sistemas de Vigilancia Tecnológica).

Jóvenes ingenieros, licenciados y diplomados, que con vistas a la búsqueda de su primer empleo o para progresar en su carrera profesional consideren que su currículum profesional se amplía y potencia significativamente con los conocimientos, habilidades y diploma de la UNED correspondientes al presente curso.

# 1. Presentación y objetivos

El objetivo general del MASTER es incrementar y mejorar las condiciones de empleabilidad y el perfil profesional de quienes lo realicen, aportándole las competencias que le permitan iniciar, consolidar o acelerar su carrera profesional.

Para asegurar este objetivo el Master dotará a todos los participantes de los conocimientos y habilidades exigidos para ocupar - en función de cuál sea su situación de partida -, puestos de trabajo como técnicos superiores, gestores, ejecutivos y directivos cuyo desempeño exija formación especializada y del máximo nivel en alguna o varias de de las áreas de:

- Gestión de la Calidad y de la Excelencia
- Gestión de la I+D+i
- Gestión del Medioambiente
- Gestión de los Riesgos Laborales
- Integración total o parcial de esos cuatro Sistemas de Gestión empresarial.

# 2. Contenido

Módulo 1. Calidad: historia, evolución, estado actual y previsiones de futuro

Módulo 2. Herramientas y técnicas para la gestión de la calidad

Módulo 3. Sistemas de gestión calidad ISO 9000

Módulo 4. Auditoria y certificación de sistemas de calidad ISO 9000

Módulo 5. Despliegue de la función de calidad. Calidad de servicio y atención al cliente

Módulo 6. Modelos europeo e iberoamericano de excelencia empresarial

Módulo 7. Control de calidad. Gestión de los costes de la calidad

Módulo 8. Los riesgos laborales: caracterización y prevención

Módulo 9. Los riesgos laborales: especialidad de seguridad en el trabajo

Módulo 10. Sistemas de gestión medio ambiental ISO 14000 y EMAS

Módulo 11. Auditoría y certificación de sistemas de gestión medio ambiental ISO 14000

Módulo 12. Sistemas de gestión de la I+D+i: Conceptos, contenidos, auditoría y certificación.

Módulo 13. Los sistemas integrados de calidad, medio ambiente I+d+i y riesgos laborales.

TRABAJO FIN DE MASTER,

# 3. Metodología y actividades

La metodología del Master es la propia de la UNED, basada en la enseñanza a distancia, lo que permite al alumno seguir el curso cualquiera que sea su lugar de residencia, compatibilizándolo con sus responsabilidades laborales y familiares y realizando unos desplazamientos mínimos, obteniendo una adecuada formación a partir de:

Material didáctico que desarrolla el programa de los cursos.

Tutorías: pueden ser telefónicas, por carta, e-mail.

Pruebas de evaluación a distancia.

Se editará una guía didáctica para orientar al alumno sobre la mejor forma de aprovechar el programa en sus distintos niveles.

El alumno será asesorado a lo largo del curso a través de tutorías y, en su caso, seminarios ayudándole en todo momento en la resolución de cualquier duda que se le plantee en la materia impartida.

# 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

## 4.1 Material obligatorio

### 4.1.1 Material enviado por el equipo docente (apuntes, pruebas de evaluación, memorias externas, DVDs, .... )

El material de estudio estará redactado por los profesores del curso y dispone de más de 3.000 páginas, que cubren el índice previsto; el objetivo de este material es:

+ Poner a disposición de los participantes una documentación completa, rigurosa y actualizada referida a los SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9000 y EFQM), SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA I+D+i, PROYECTOS DE I+D+i y VIGILANCIA TECNOLÓGICA.

+ Proporcionar a los participantes todo el apoyo, tutorización y asistencia que necesiten para asimilar todos los conocimientos contenidos en el material didáctico del curso que se les entrega.

+ Que todos los participantes asimilen y adquieran los conocimientos y habilidades que son necesarios en las empresas y organizaciones actuales para elaborar, implantar, auditar y certificar SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9000 y EFQM), SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA I+D+i, PROYECTOS DE I+D+i y SISTEMAS DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA.

+ Que una vez realizado y superado el presente curso, los participantes dispongan de la competencia conocimientos y habilidades - requerida para ocupar puestos de trabajo de nivel directivo, ejecutivo y técnico relacionados con los SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9000 y EFQM), SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA I+D+i, PROYECTOS DE I+D+i y SISTEMAS DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA requeridos por la I+D+i, en empresas y organizaciones que operen en los diferentes sectores de actividad.

El detalle del material puede verse en la página Web del curso

http://www.uned.es/master-gestion-calidad

Este material será abonado por el alumno junto a la matrícula del curso.

## 5. Atención al estudiante

Horario: Lunes y Martes de 16:30 a 20:00 horas

Ángel Muñoz Alamillos

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UNED

Departamento de Economía Aplicada y Estadística

Paseo Senda del Rey n11.

Despacho 1.27

28040 Madrid

Tel.: 91 3 98 63 93

Fax.: 91 3 98 63 35

Correo electrónico: amunoza@cee.uned.es

## 6. Criterios de evaluación y calificación

Se realizarán diez pruebas de evaluación a distancia, con contenido teórico-práctico y un trabajo fin de master

## 7. Duración y dedicación

Del 29/11/2013 al 30/09/2014

## 8. Equipo docente

### Director/a

Director - UNED

*MUÑOZ ALAMILLOS, ANGEL*

### Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*PRIETO DE DIEGO, JOSÉ*

## 9. Precio del curso

Precio de matrícula: 1.680,00 €.

Precio del material: 320,00 €.

## 10. Descuentos

### 10.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en este enlace.

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: descuentos@fundacion.uned.es.

## 11. Matriculación

Del 13 de septiembre al 8 de diciembre de 2013.

FUNDACIÓN UNED

Francisco de Rojas, 2-2º Dcha

28010 Madrid

Teléfono: +34 913867275 / 1592

Fax: +34 913867279

Véase lo indicado en la página Web del curso:

http://www.uned.es/master-gestion-calidad/

y en la de la Fundación de la UNED www.fundacion.uned.es

## 12. Responsable administrativo

Negociado de Especialización.