

Programas de Postgrado  
y Desarrollo Profesional  
con Estructura Modular

Curso académico 2021-2022

Administración y gestión integral de operaciones en  
organizaciones de fabricación y servicios

del 1 de febrero al 10 de septiembre de 2022 (fechas según módulos)

Características: material impreso, material multimedia, actividades presenciales optativas, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

*Ingeniería de Construcción y Fabricación*

E.t.s. de Ingenieros Industriales

## PROGRAMAS DE POSTGRADO Y DESARROLLO PROFESIONAL CON ESTRUCTURA MODULAR

### Curso 2021/2022

La UNED ofrece también cursos con estructura modular en los que se ofrecen al alumno itinerarios desarrollados en módulos que conducen a diferentes titulaciones de diferentes niveles.

A los efectos de este programa, vease el apartado 2 de esta información.

Requisitos de acceso:

Solo para programas que oferten títulos o diplomas de Máster, Especialista o Experto, el estudiante debe estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

Para el resto de acreditaciones o titulaciones que se pudieran ofertar este programa (Diploma de Experto Profesional, Certificado de Enseñanza Abierta o Certificado de Actualización Profesional) no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

## Destinatarios

En general, este programa modular está destinado a cualquier profesional, trabajador, estudiante que desee desarrollar su actividad

laboral con las suficientes garantías de éxito profesional y personales base a la adquisición de las adecuadas competencias, habilidades y destrezas.

El curso está específicamente dirigido a:

- Directivos, gestores y responsables que para el desarrollo de sus funciones y actividad profesional necesiten disponer de una metodología para gestionar operaciones en sus organizaciones.
- Empleados y técnicos de empresa interesados en la consolidación y desarrollo exitoso de su carrera profesional, que deseen o necesiten iniciar, ampliar, profundizar o actualizar sus conocimientos, destrezas y habilidades sobre aspectos técnicos y de gestión procesos de fabricación y de prestación de servicios de una manera eficiente.
- Consultores que, para llevar a cabo sus proyectos de consultoría con éxito, necesiten ampliar, actualizar o profundizar sus conocimientos metodológicos para poder orientar a sus clientes hacia la generación e implementación de modelos de gestión de operaciones efectivos y eficientes.
- Graduados, Ingenieros, Licenciados y Diplomados, que deseen desarrollar su actividad y carrera profesionales en el campo de la gestión de operaciones de procesos de fabricación y prestación de servicios.
- Jóvenes profesionales, que con vistas a la búsqueda de su primer empleo o para progresar en su carrera profesional consideren que su currículum profesional se amplía y potencia significativamente con los conocimientos, habilidades correspondientes al presente programa.
- Profesionales autónomos que deban realizar por primera vez o mejorar con el tiempo su modelo de negocio y por tanto requieran plantear el diseño óptimo de sus operaciones o una mejora integral de las mismas.
- Profesionales del sector público y privado que deban introducir en la gestión y dirección de sus proyectos evaluaciones de aspectos técnicos y de gestión integrales.

## 1. Presentación y objetivos

Los objetivos resumidos en 4 puntos son los siguientes:

- Se oferta un curso novedoso que combina aspectos de gestión con aspectos técnicos necesarios para la gestión y control integral de operaciones.
- Se desarrolla y ofrece un programa modular con diferentes itinerarios de experto, especialista y máster enfocados y orientados para dar solución a los retos de ejecutivos, managers, expertos técnicos, consultores, emprendedores, inversores y jóvenes profesionales en todos los ámbitos técnicos y de gestión.
- Se fomenta la formación de líderes, gestores y administradores actuales y futuros aportando las mejores soluciones y herramientas profesionales y académicas disponibles.
- Se formulan y realizan trabajos/tesis fin de master/curso, así como trabajos fin de módulos basados en casos de estudio de aplicación de conceptos para dar respuesta a los desafíos globales actuales.

## 2. Contenido y programa

## 2.1 Títulos

| Tipo Título                      | Título  | Créditos ETCS | Precio Material |
|----------------------------------|---|---------------|-----------------|
| DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO | Administración de Operaciones de Fabricación  | 18            |                 |
| DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO | Administración de Procesos Operacionales en Organizaciones de Servicios Industriales                    | 18            |                 |
| DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO | Gestión de la Información en Procesos Industriales  | 18            |                 |
| DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN       | Gestión Integral de Operaciones y Sistemas de Servicios   | 30            |                 |
| DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN       | Gestión Integral de Sistemas de Fabricación   | 30            |                 |
| TÍTULO DE MÁSTER                 | Master en Administración y Gestión Integral de Operaciones en Organizaciones de Fabricación y Servicios | 60            |                 |

## 2.2 Módulos del programa, calendario y precio

| Código | Módulo   | Créditos ETCS | Precio Módulo |
|--------|--|---------------|---------------|
| 01     | Introducción a los Procesos Organizacionales del 1 de febrero al 10 de septiembre de 2022.                                 | 6             | 312,00 €      |
| 02     | Planificación de Redes Globales de Producción del 1 de febrero al 10 de septiembre de 2022.                                | 6             | 312,00 €      |
| 03     | Gestión Integral de Sistemas Productivos del 1 de febrero al 10 de septiembre de 2022.                                     | 6             | 312,00 €      |
| 04     | Introducción a los Procesos Operacionales de Prestación de Servicios del 1 de febrero al 10 de septiembre de 2022.         | 6             | 312,00 €      |
| 05     | Planificación de la Prestación de Servicios del 1 de febrero al 10 de septiembre de 2022.                                  | 6             | 312,00 €      |
| 06     | Gestión de Procesos de Prestación de Servicios del 1 de febrero al 10 de septiembre de 2022.                               | 6             | 312,00 €      |
| 07     | Introducción a los Sistemas de Información y Sistemas de Gestión de Procesos del 1 de febrero al 10 de septiembre de 2022. | 6             | 312,00 €      |

| Código | Módulo   | Créditos ETCS | Precio Módulo |
|--------|--|---------------|---------------|
| 08     | Sistemas ERP. Estructuras y Procesos del 1 de febrero al 10 de septiembre de 2022.   | 6             | 312,00 €      |
| 09     | Gestión Integral de la Información Operacional en Procesos de Producción y Servicios del 1 de febrero al 10 de septiembre de 2022. | 6             | 312,00 €      |
| 10     | Trabajo Fin de Master del 1 de febrero al 10 de septiembre de 2022.  | 12            | 624,00 €      |

## 2.3 Descuentos

### 2.3.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en [este enlace](#).

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: [descuentos@fundacion.uned.es](mailto:descuentos@fundacion.uned.es).

## 2.4 Itinerario

- Experto Universitario en Administración de Operaciones de Fabricación. 18 ECTS: Módulos 1, 2 y 3.
- Experto Universitario en Administración de Procesos Operacionales en Organizaciones de Servicios Industriales. 18 ECTS: Módulos 4, 5 y 6.
- Experto Universitario en Gestión de la Información en Procesos Industriales. 18 ECTS: Módulos 7, 8 y 9.
- Especialista en Gestión Integral de Sistemas de Fabricación. 30 ECTS: Módulos 1, 2, 3, 8 y 9
- Especialista en Gestión Integral de Operaciones y Sistemas de Servicios. 30 ECTS: Módulos 4, 5, 6, 7 y 9
- Máster en Administración y Gestión integral de Operaciones en Organizaciones de Fabricación y Servicios. 60 ECTS: Módulos obligatorios: 1, 3, 4, 6, 9, 10; Módulos Opcionales 2, 5, 7 y 8 (se deben elegir 3 módulos de entre los propuestos opcionales)

## 3. Metodología y actividades

La metodología del Curso es la propia de la UNED, basada en la enseñanza a distancia, lo que permite al alumno seguir el curso cualquiera que sea su lugar de residencia, compatibilizándolo con sus responsabilidades laborales y familiares y realizando unos

desplazamientos mínimos, obteniendo una adecuada formación a partir de:

- Material didáctico que desarrolla el programa del curso y una bibliografía básica propuesta por el Equipo Docente.
- Guía de estudio, a fin de orientar el tratamiento de los recursos didácticos.
- Tutorías: pueden ser por videoconferencia, E-mail y personales.
- Actividades y pruebas de evaluación a distancia en determinados módulos.
- Trabajo fin de Máster o de Curso: el estudiante propondrá de acuerdo con el equipo docente un proyecto de trabajo fin de curso. El tema podrá estar en lo posible vinculado a su actividad profesional o a algún área de su interés. El objetivo del proyecto será el de aplicar los conocimientos adquiridos.
- El estudiante será asesorado a lo largo del curso, ayudándole en todo momento en la resolución de cualquier duda que se le plantee acerca de la materia impartida.

## 4. Duración y dedicación

El curso comienza el 01 de febrero y finaliza el 10 de septiembre. En todo momento el Equipo Docente proporcionará una orientación, lo más personalizada posible, durante el período de trabajo y de estudio que posibilite al estudiante obtener un adecuado aprovechamiento. La dedicación necesaria para cada estudiante dependerá del número de módulos en que esté matriculado.

## 5. Material didáctico para el seguimiento del curso

### 5.1 Material obligatorio

#### 5.1.1 Material en Plataforma Virtual

El estudiante dispondrá, además del material básico para poder asimilar los contenidos de los diferentes Módulos, de un material adicional que será facilitado por el Equipo Docente.

#### 5.1.2 Material enviado por el equipo docente (apuntes, pruebas de evaluación, memorias externas, DVDs, .... )

El estudiante recibirá una documentación preparada y adaptada por el Equipo Docente. Guías, evaluaciones, lecturas etc.

## 5.2 Material optativo, de consulta y bibliografía

### 5.2.1 Otros Materiales

A través de la Guía Didáctica del Curso se facilitará a los estudiantes la bibliografía necesaria para el seguimiento de cada módulo

## 6. Atención al estudiante

Las tutorías se realizarán de manera habitual por E-mail.

También se pueden tener tutorías por teléfono, video-conferencia o presencialmente concertando previamente una cita con el Equipo Docente preferentemente los martes lectivos de 10:00 a 12:30 horas.

Profesor. Dr. Manuel García García

- Dirección: Calle Juan del Rosal, N° 12 (Ciudad Universitaria). 28040 Madrid. Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la UNED (Despacho 0.25 bis2).
- E-mail: mmcfp@ind.uned.es.
- Teléfono: 913987925.

## 7. Criterios de evaluación y calificación

La evaluación para decidir la superación del curso la realizará el Equipo Docente en base a:

- Participación activa y con aprovechamiento en las actividades propuestas en los módulos, en los debates suscitados por el Equipo Docente, realización de propuestas personales de interés académica y/o profesional, consultas, propuestas, etc.
- Realización y superación de los Trabajos Fin de Módulo y Fin de Master de carácter obligatorio.

## 8. Equipo docente

**Director/a**

Director - UNED

*GARCIA GARCIA, MANUEL*

## Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

*CAMACHO LOPEZ, ANA MARIA*

Colaborador - UNED

*GARCIA GARCIA, MANUEL*

Colaborador - UNED

*MARIN MARTIN, MARTA MARIA*

Colaborador - UNED

*RUBIO ALVIR, EVA MARIA*

## 9. Matriculación

Del 6 de septiembre de 2021 al 17 de enero de 2022.

## 10. Responsable administrativo

Negociado de Programas Modulares.