

Desarrollo  
profesional y personal

16 créditos

Curso académico 2019-2020

Gestión y dirección de centros para personas en situación de dependencia

del 15 de enero al 15 de mayo de 2020

**DIPLOMA DE EXPERTO PROFESIONAL**

Características: material multimedia, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

*Teoría Económica y Economía Matemática*

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

## Convocatoria actual

Existe una convocatoria de este curso en el último curso académico publicitado.

Periodo de matriculación:

Del 7 de septiembre de 2022 al 13 de enero de 2023.

Periodo de docencia:

Del 1 de febrero al 26 de mayo de 2023.

Puede acceder a ella a través de este [enlace](#).

## PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL

### Curso 2019/2020

El Programa de Desarrollo Profesional y Personal acoge cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio por la UNED. Cada curso se impartirá en una de las siguientes categorías: Experto Profesional, Enseñanza Abierta, Actualización Profesional (\*) y atienden una demanda de formación en respuesta a las necesidades e intereses del mundo del trabajo. Sus cursos estarán promovidos por la UNED o entidades sociales y económicas que busquen el apoyo académico de la Universidad para la mejor calidad de sus acciones de formación y promoción de sus colectivos laborales y profesionales.

Requisitos de acceso: no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

(\*) En los cursos que se ofertan en Enseñanza Abierta que en su denominación contengan la especificación de (ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL), la superación del curso se acreditará mediante un "Certificado de Actualización Profesional" (Reunión del Consejo de Gobierno de la UNED, celebrada el día dieciséis de diciembre de dos mil catorce, por la que se aprueba la implantación de cursos para cubrir la formación profesional y empresarial con la denominación de Certificado de Actualización Profesional).

## Destinatarios

No hay requisitos específicos de acceso

## 1. Presentación y objetivos

Objetivo

Dotar al alumno de las habilidades necesarias para lograr una adecuada administración y dirección, optimizando sus resultados organizativos, simultáneamente con la promoción social y sanitaria de los beneficiarios.

\* El primer objetivo del curso es dar a conocer al alumnado en qué consiste la Dependencia; su Ley y aplicación, además de temas asistenciales y prestacionales.

\* El segundo objetivo es el de la aplicación de técnicas de una gestión y administración eficaz de los Centros de Dependencia dentro del marco actual de la Ley de Dependencia.

El curso tiene un doble enfoque:

A.- Personas mayores

B.- Personas con Discapacidad.

Los temas incluidos en el programa son los siguientes:

1. Hacia dónde va la ley de dependencia: Próximas reformas en el apoyo a las personas dependientes y su impacto en los Centros y Servicios sociales.

2. Aspectos ético-legales de la gestión asistencial. Valoración de la gestión de la Calidad en Centros asistenciales por parte de la Administración.

3. Aspectos estratégicos a tener en cuenta en los próximos años: Oferta, demanda y posicionamiento de los Centros sociales.
  
4. La gestión de la comunicación en los Centros para personas dependientes. Características de sus distintas tipologías: Residencias, Centros de Día, Centros especializados, SAD.
  
5. Gestión eficaz de RRHH: Comunicación, marco laboral, organización.
  
6. Gestión comercial. La captación, maduración e incorporación en los Centros para personas dependientes. Características de sus distintas tipologías: Residencias, Centros de Día, Centros especializados, SAD.
  
7. Gestión y financiera. Análisis previos, el día a día y las previsiones: Cuenta de explotación, tesorería y balances. Gestión de servicios. Características de sus distintas tipologías: Residencias, Centros de Día, Centros especializados, SAD.

## 2. Contenido

1. Próximas reformas en el apoyo a las personas dependientes y su impacto en los Centros y Servicios sociales.
2. Aspectos ético-legales de la gestión asistencial. Valoración de la gestión de la Calidad en Centros asistenciales por parte de la Administración.
3. Aspectos estratégicos : Oferta, demanda y posicionamiento de los Centros sociales.
4. La gestión de la comunicación en los Centros para personas dependientes.
5. Gestión eficaz de RRHH: Comunicación, marco laboral, organización.
6. Gestión comercial.
7. Gestión financiera: Cuenta de explotación, tesorería y balances. Gestión de servicios.

## 3. Metodología y actividades

Se hará uso de la metodología a distancia con realización de ejercicios prácticos obligatorios para el alumno

## 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

### 4.1 Material obligatorio

### 4.1.1 Material en Plataforma Virtual

Los materiales del curso se componen de:

- Guía del curso
- Documento o temario elaborado por el equipo docente del curso
- Grabación en directo y diferido, a modo de clase, en la que se explicarán los conceptos del tema.
- Documentación complementaria o de apoyo

## 5. Atención al estudiante

Para la preparación y estudio, el estudiante contará con los siguientes medios de apoyo:

- Guía de cada módulo.
- Videoclase que se emitirá en directo y que también podrá ser vista en diferido.
- Foros de dudas y debate en plataforma Alf del curso.
- Correo electrónico de los profesores y, si fuera necesario, contacto a través de vía telefónica:

Correo: [mlorenzo@cee.uned.es](mailto:mlorenzo@cee.uned.es)

Teléfono: 913987818

## 6. Criterios de evaluación y calificación

Para superar el curso será preciso la realización de las pruebas que plantee el equipo docente. La calificación será de Apto o no Apto.

## 7. Duración y dedicación

Cada crédito ETCS equivale a 25 horas de dedicación. Por lo tanto, la duración del curso será de 375 horas.

## 8. Equipo docente

### Director/a

Director - UNED

*LORENZO SEGOVIA, MARIA JOSE*

### Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

*ESCOBEDO LOPEZ, ISABEL*

Colaborador - UNED

*GONZALEZ ROMERO, ARTURO*

Colaborador - UNED

*NUÑEZ MARTINEZ, MARIA ACRACIA*

### Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*LLADRÓ, VICENTE*

Colaborador - Externo

*RODRÍGUEZ REGUEIRA, ESTEBAN*

## 9. Precio del curso

Precio de matrícula: 880,00 €.

Precio del material: 100,00 €.

## 10. Descuentos

## 10.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en [este enlace](#).

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: [descuentos@fundacion.uned.es](mailto:descuentos@fundacion.uned.es).

## 11. Matriculación

Del 6 de septiembre de 2019 al 14 de enero de 2020.

Información de las ayudas y descuentos [\*pinche aquí\*](#)

Dirección de correo para el envío de documentación

[descuentos@fundacion.uned.es](mailto:descuentos@fundacion.uned.es)

Información de matrícula:

Teléfonos: 91 3867275 / 1592

Fax: 913867279

<http://www.fundacion.uned.es/>

## 12. Responsable administrativo

Negociado de Títulos Propios.