

## Cursos de postgrado

60 créditos

Curso académico 2018-2019

Logística, Transporte y Estrategia Operativa (Master in Logistics, Transport and Supply Chain Management)

del 3 de diciembre de 2018 al 30 de septiembre de 2019

TÍTULO DE MÁSTER

Características: prácticas y visitas, material impreso, página web, curso virtual y guía didáctica.

Departamento

*Economía Aplicada y Estadística*

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

## PROGRAMA DE POSTGRADO

Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

Curso 2018/2019

El Programa de Postgrado acoge los cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio otorgado por la UNED. Cada curso se impartirá en uno de los siguientes niveles: Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

Requisitos de acceso:

Estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

## Destinatarios

Los exigidos por la UNED para el acceso a un postgrado con la categoría de Título propio de Master; en general el acceso al curso exige disponer de un grado en una universidad española o titulación homologable.

El grado puede ser de cualquier especialidad, ya que cualquier graduado tiene la capacidad requerida para asimilar plenamente los contenidos del máster y superarlo con el máximo aprovechamiento. Tampoco es necesaria experiencia laboral previa, de tal forma que pueden inscribirse tanto graduados que ya poseen experiencia laboral como cualesquiera otros sin experiencia laboral alguna y que consideren que el curso les será beneficioso para mejorar su C. V. de cara a su futuro laboral.

Por todo ello, los destinatarios del curso son personas que pertenezcan a alguno de los siguientes grupos:

- Graduados universitarios de cualquier especialidad sin experiencia laboral que buscan un puesto de trabajo, y que para facilitar su incorporación a empresas u organizaciones desean mejorar y completar su Currículum Vitae con una formación completa y actualizada en los temas del presente Máster
- Graduados universitarios de cualquier especialidad que ocupan puestos de trabajo de nivel inferior a su titulación y a los que, una formación completa y actualizada en los temas del presente Máster, permitirá acceder a puestos de mayor nivel en su empresa actual o en otra diferente.
- Graduados universitarios de cualquier especialidad recientemente incorporados a empresas u organizaciones que ocupan puestos acordes con su titulación, y que para fortalecer su puesto de trabajo y asegurar su permanencia y progreso en él, necesitan o necesitarán formación actualizada y completa en los temas del presente Máster.
- Graduados universitarios de cualquier especialidad que, con independencia de su situación actual, desean desarrollar su carrera profesional o una parte de ella en empresas consultoras especializadas en los temas del presente Máster.

Los principales beneficios para los inscritos en el Master será la mejora radical de su Currículum Vitae, al incorporar al mismo la adquisición de las competencias, correspondientes a la formación recibida sobre los temas del presente Máster.

- Si están buscando un puesto de trabajo:

o Incrementar la competitividad de su C.V. de cara a cualquier empresa para las cuales la temática del curso esté relacionada con sus factores de éxito

o Incrementar sustancialmente sus posibilidades de contratación por parte de aquellas empresa dedicadas exclusivamente al desarrollo y/o colaboración en actividades y proyectos de Logística y/o Transporte para terceros (prestadoras de servicios y consultoras)

o Acceder con mayores posibilidades de éxito a las ofertas de contratación temporal para actividades y/o proyectos de Logística y Transporte, y que en muchas ocasiones derivan en un contrato indefinido

- Si ya ocupan un puesto de trabajo:

o Mayor capacitación para participar activamente en actividades y/o proyectos de Logística y Transporte de la empresa para la que trabajan

o Oportunidad de iniciar, consolidar y/o culminar su carrera como altamente cualificado en actividades y/o proyectos de Logística y Transporte

o Incremento de la seguridad de permanencia en su puesto de trabajo

o Aumento de las posibilidades de desarrollo y promoción más rápida en su carrera profesional

o Incremento de su competitividad de cara al mercado laboral

o Mayor facilidad para cambiar a otras empresas del mismo sector que le ofrecen mayores posibilidades profesionales en base a las competencias adquiridas

o Más oportunidades para cambiar a otro sector de actividad más acorde con sus aspiraciones de desarrollo profesional, y en el cual la Logística y el Transporte sean fundamentales

o Ampliar su horizonte profesional al disponer de mayores facilidades para ocupar puestos de responsabilidad en empresas de mayor tamaño y de los sectores de actividad relacionados con la Logística y el Transporte.

# 1. Presentación y objetivos

Dotar a los inscritos de los conocimientos y habilidades necesarios y suficientes para incorporarse al mercado de trabajo (caso de titulados en búsqueda de empleo) o fortalecer la permanencia y mejora continua en su carrera profesional (caso de titulados ocupados) en todas aquellas empresas y organizaciones cuyo éxito, crecimiento y rentabilidad dependa esencialmente de sus estrategias y actividades en las áreas de Logística y Cadena de Suministro, Transporte y Operatividad. Tanto para el mercado doméstico como internacional.

El curso se fundamenta en tres pilares básicos:

- Los **factores y condiciones de la situación económica actual** y previsible, que confieren una importancia esencial a la logística, el transporte y la estrategia operativa de las empresas para su consolidación, crecimiento y rentabilidad
- Unos **destinatarios** que necesitan los conocimientos y habilidades contenidos en el curso para adquirir las competencias que les exige el mercado de trabajo, y
- Unos **beneficios para los inscritos** directos e importantes para favorecer y acelerar su empleabilidad y carrera profesional

El Master se ha estructurado en seis módulos didácticos, todos ellos elaborados a medida de los objetivos del curso, y con las siguientes denominaciones y enfoques a efectos de que los inscritos adquieran las Competencias (básicas, generales, transversales y específicas) que se corresponden con los contenidos didácticos desarrollados.

**Módulo 1. Logística y Cadena de Suministro**, enfocado y desarrollado a medida para que a la finalización del curso los inscritos comprendan, asimilen y sean capaces de poner en práctica los conocimientos y habilidades comprendidos en todos y cada uno de los apartados que componen su programa formativo centrado en los actuales componentes y factores de éxito de la Logística y la Cadena de Suministro.

**Módulo 2. Transporte y sus modos en los marcos europeo y nacional**, enfocado y desarrollado a medida para que a la finalización del curso los inscritos comprendan, asimilen y sean capaces de poner en práctica los conocimientos y habilidades comprendidos en todos y cada uno de los apartados que componen su programa formativo centrado en los actuales componentes y factores de éxito del Transporte, de sus Modos y de las relaciones entre ellos.

**Módulo 3. Calidad, excelencia e innovación en los ámbitos logístico y de transporte**, enfocado y desarrollado a medida para que a la finalización del curso los inscritos comprendan, asimilen y sean capaces de poner en práctica los conocimientos y habilidades comprendidos en todos y cada uno de los apartados que componen su programa formativo centrado en la consecución y mantenimiento de la satisfacción total de las necesidades y expectativas de los clientes y restantes partes interesadas en la Logística y el Transporte de una organización.

**Módulo 4. Gestión medio ambiental y sostenibilidad de las actividades logísticas y de transporte**, enfocado y desarrollado a medida para que a la finalización del curso los inscritos comprendan, asimilen y sean capaces de poner en práctica los conocimientos y habilidades comprendidos en todos y cada uno de los apartados que componen su programa formativo centrado en la prevención, identificación, control y eliminación o minoración de los efectos negativos de los impactos ambientales de las actividades logísticas y de transporte. Así como de su sostenibilidad.

**Módulo 5. Proyectos en áreas de logística y transporte: Planificación, dirección y gestión**, enfocado y desarrollado a medida para que a la finalización del curso los inscritos comprendan, asimilen y sean capaces de poner en práctica los conocimientos y habilidades comprendidos en todos y cada uno de los apartados que componen su programa formativo centrado en el trabajo bajo proyecto en los ámbitos de la Logística y del Transporte. Y a los efectos de que tales proyectos se planifiquen, dirijan, gestionen, controlen y finalicen alcanzando todos los objetivos previstos en su aprobación.

**Módulo 6. Estrategia operativa en logística y transporte: Marcoconceptual, implementación y herramientas**, enfocado y desarrollado a medida para que a la finalización del curso los inscritos comprendan, asimilen y sean capaces de poner en práctica los conocimientos y habilidades comprendidos en todos y cada uno de los apartados que componen su programa formativo centrado en la estrategia operativa y sus planes operativos asociados, para materializar en la práctica lo consignado en la estrategia general y en lo correspondiente a la Logística y el Transporte.

## 2. Contenido

**Módulo 1. Logística y Cadena de Suministro**

**Módulo 2. Transporte y sus modos en los marcos europeo y nacional**

**Módulo 3. Calidad, excelencia e innovación en los ámbitos logístico y de transporte**

**Módulo 4. Gestión medio ambiental y sostenibilidad de las actividades logísticas y de transporte**

**Módulo 5. Proyectos en áreas de logística y transporte: Planificación, dirección y gestión**

**Módulo 6. Estrategia operativa en logística y transporte: Marcoconceptual, implementación y herramientas**

**TFM con el equivalente a 10 ECTS**

## 3. Metodología y actividades

La metodología del Master es la propia de la UNED, basada en la enseñanza a distancia, lo que permite al alumno seguir el curso cualquiera que sea su lugar de residencia, compatibilizándolo con sus responsabilidades laborales y familiares y obteniendo una adecuada formación a partir de:

- Material didáctico que desarrolla el programa del Master.
- Tutorías: pueden ser telefónicas, por e-mail y excepcionalmente presenciales
- Pruebas de evaluación a distancia.

Se editará una guía didáctica para orientar al alumno sobre la mejor forma de aprovechar el programa en sus distintos niveles.

El alumno será asesorado a lo largo del curso a través de tutorías, ayudándole en todo momento en la resolución de cualquier duda que se le plantee en la materia impartida.

NOTA:

El material didáctico de este curso está editado por Ediciones Académicas S.A.( www.ediasa.es);el alumno puede adquirirlo a través de la plataforma de dicha empresa(www.ediasa.es) o de la librería virtual de la UNED y será enviado a su domicilio.

El material consta de 6 libros, con unas 4000 páginas de contenido, que cubren el índice previsto; este material ha sido diseñado para:

- Poner a disposición de los participantes una documentación completa, rigurosa y actualizada sobre la materia objeto del curso, facilitando a los participantes todo el apoyo, tutorización y asistencia que necesiten para asimilar todos los conocimientos contenidos en el material didáctico del curso que se les entrega.
- Que todos los participantes asimilen y adquieran los conocimientos y habilidades que son necesarios en las empresas y organizaciones actuales en el ámbito de actividad del Master.
- Que una vez realizado y superado el presente curso, los participantes dispongan de la competencia conocimientos y habilidades - requerida para ocupar puestos de trabajo de nivel directivo, ejecutivo y técnico relacionados con las empresas y organizaciones que operen en los diferentes sectores de actividad.

El detalle del material puede verse en la página Web del curso

<http://www2.uned.es/master-logística-transporte-y-seguridad-vial/>

y en concreto en

<http://www2.uned.es/master-logística-transporte-y-seguridad-vial/programa-del-curso.html>

El programa aplicado es el siguiente:

### **Módulo 1. Logística y cadena de suministro**

- PRESENTACIÓN DEL MÓDULO
- CONCEPTO DE LOGÍSTICA Y CARACTERÍSTICAS MÁS SIGNIFICATIVAS
- IMPORTANCIA Y FACTORES DETERMINANTES DE LA LOGÍSTICA ACTUAL
- MARCO DE REFERENCIA PARA LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN LOGÍSTICA
- CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y REGLAS RECOMENDADAS PARA EL ESTABLECIMIENTO Y REDACCIÓN DE OBJETIVOS LOGÍSTICOS
- CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DE LÍNEA DE ACCIÓN LOGÍSTICA, ACTIVIDAD LOGÍSTICA, PROCESO LOGÍSTICO Y PROCEDIMIENTO LOGÍSTICO
- ENTORNO E INFORMACIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA
- CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA LOGÍSTICO Y DEL PLAN LOGÍSTICO
- RELACIÓN BÁSICA ENTRE ESTRATEGIA LOGÍSTICA, PLAN LOGÍSTICO Y SISTEMA LOGÍSTICO
- FACTORES DE ÉXITO DE UN PLAN LOGÍSTICO
- SISTEMAS DE INFORMACIÓN LOGÍSTICA

- CONCEPTO, ÁMBITO Y ALCANCE DE LA LOGÍSTICA DE PROVEEDORES
- CONCEPTO, ÁMBITO Y ALCANCE DE LA LOGÍSTICA DE LAS COMPRAS
- GESTIÓN INTEGRAL DE COMPRAS
- SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS COMPRAS
- LOGÍSTICA DE LOS STOCKS, LOGÍSTICA DE ALMACENES, CONTROL DE STOCKS Y TECNOLOGÍAS LOGÍSTICAS
- LOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS
- LA SUBCONTRATACIÓN LOGÍSTICA
- CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y SISTEMAS DE COSTES LOGÍSTICOS
- OPERADORES LOGÍSTICOS
- CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, PLANTEAMIENTO Y DESARROLLO DE LA LOGÍSTICA DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL
- LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA
- CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, PLANTEAMIENTO Y DESARROLLO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN
- LOGÍSTICA DE LA ESTIBA Y DE LOS CONTENEDORES
- CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, PLANTEAMIENTO Y DESARROLLO DE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL
- LA CADENA DE SUMINISTRO: CONCEPTO, ÁMBITO, ALCANCE, CARACTERÍSTICAS, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN
- OUTSOURCING LOGÍSTICO
- E-LOGISTIC
- LOGÍSTICA INVERSA
- TECNOLOGÍAS LOGISTICAS INALÁMBRICAS
- BIBLIOGRAFÍA

## **Módulo 2. Transporte y sus modos en los marcos europeo y nacional**

- PRESENTACIÓN DEL MÓDULO
- LA OFERTA DE INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DE TRANSPORTE EN ESPAÑA
- LA POLÍTICA EUROPEA DE TRANSPORTE
- FUNDAMENTOS ECONÓMICOS DE LA POLÍTICA COMÚN DE TRANSPORTES
- LA RED TRANSEUROPEA DE TRANSPORTE
- TRANSPORTE POR CARRETERA EN ESPAÑA: PRESENTACIÓN, ENFOQUE, HISTORIA, EVOLUCIÓN Y CARACTERÍSTICAS
- TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA: DESCRIPCIÓN, ESTRUCTURA, MODERNIZACIÓN Y MEJORA
- TRANSPORTE EN AUTOMÓVIL: HITOS, VEHÍCULOS Y CARACTERÍSTICAS

- TRANSPORTE URBANO: MOVILIDAD, VENTAJAS, COSTES, CARACTERÍSTICAS, POLÍTICAS, MODOS, INDICADORES DE CALIDAD E INTERCAMBIADORES
- TRANSPORTE PÚBLICO INTERURBANO DE VIAJEROS POR AUTOCAR: CONCEPTOS, ÁMBITO, ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS
- TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA: CONCEPTOS, ÁMBITO, ALCANCE, CARACTERÍSTICAS Y TIPOLOGÍAS
- TRANSPORTE POR FERROCARRIL: HISTORIA, EVOLUCIÓN, CONCEPTOS, ÁMBITO, ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS
- NACIMIENTO Y FUNCIONES DEL GESTOR DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS (ADIF)
- LA ALTA VELOCIDAD ESPAÑOLA, MANTENIMIENTO DE LA RED FERROVIARIA CONVENCIONAL, SERVICIOS Y OPERADORES FERROVIARIOS
- TRANSPORTE FERROVIARIO URBANO DE VIAJEROS
- TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR FERROCARRIL
- RED EUROPEA PARA EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR FERROCARRIL
- RELACIONES DEL TRANSPORTE FERROVIARIO CON LOS TRANSPORTES POR CARRETERA, MARÍTIMO Y AÉREO
- EL FUTURO DEL FERROCARRIL COMO MEDIO DE TRANSPORTE DE PERSONAS Y MERCANCÍAS
- TRANSPORTE AÉREO: HISTORIA, EVOLUCIÓN, RELEVANCIA, ÁMBITO, ALCANCE, CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES, RASGOS DISTINTIVOS Y RETOS
- TRANSPORTE MARÍTIMO: HISTORIA, VISIÓN, MODELO PORTUARIO ESPAÑOL, AUTOPISTAS DEL MAR, GRANDES PUERTOS EUROPEOS, PROBLEMÁTICA PORTUARIA Y TIPOLOGÍAS
- TRANSPORTE INTERMODAL: CONCEPTOS, HISTORIA, CONTENEDORES, MODALIDADES, CRITERIOS DE ELECCIÓN, CADENAS INTERMODALES E INFRAESTRUCTURAS
- GESTIÓN DEL TRANSPORTE PARA LA DISTRIBUCIÓN DE CARGAS
- TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS: BASE CONCEPTUAL, HISTORIA Y EVOLUCIÓN, CLASIFICACIÓN DE SUSTANCIAS PELIGROSAS, VEHÍCULOS, RIESGOS ASOCIADOS Y DIRECTRICES SOBRE SU PREVENCIÓN, EPIS.
- TRANSPORTE Y NUEVAS TECNOLOGÍAS: CONCEPTOS, DESARROLLO Y CARACTERÍSTICAS
- APÉNDICE DE ACUERDOS, LEGISLACIÓN Y NORMATIVA

### Módulo 3. Calidad, excelencia e innovación en los ámbitos logístico y de transporte

- PRESENTACIÓN DEL MÓDULO
- EL CONCEPTO DE CALIDAD Y SU EVOLUCIÓN EN LOS ÁMBITOS DE LA LOGÍSTICA Y EL TRANSPORTE
- ERRORES A EVITAR EN RELACIÓN CON LA CALIDAD
- CALIDAD OPERACIONAL, CALIDAD DE DISEÑO Y CALIDAD DE CONFORMIDAD
- RECOMENDACIONES PARA DIRIGIR LA EMPRESA HACIA LA CALIDAD
- IDEAS BÁSICAS PARA COMPRENDER LA CALIDAD EN LAS EMPRESAS ACTUALES

- RESPONSABILIDAD SIGNIFICATIVAS DE LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA EN RELACIÓN CON LA CALIDAD
- ASPECTOS LEGALES Y NORMALIZACIÓN DE LA CALIDAD
- POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE CALIDAD
- CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD
- TAREAS Y POSICIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA CALIDAD, ROLES DEL PERSONAL IMPLICADO EN LA CALIDAD
- EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)
- OTRAS CONSIDERACIONES Y PRINCIPALES COMPONENTES DE UN SGC
- ELABORACIÓN, IMPLANTACIÓN, MEJORA, ACTUALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SGC
- ELEMENTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
  - o RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN
  - o REVISIÓN DEL CONTRATO
  - o GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE DISEÑO Y DESARROLLO
  - o CONTROL DE LA DOCUMENTACION Y DE LOS DATOS
  - o COMPRAS,SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES EXTERNOS
  - o CONTROL DE LOS PRODUCTOS SUMINISTRADOS POR EL CLIENTE
  - o IDENTIFICACION Y SEGUIMIENTO DEL PRODUCTO
  - o IDENTIFICACION Y TRAZABILIDAD DEL PRODUCTO
  - o CONTROL DE LOS PROCESOS
  - o INSPECCIONES Y ENSAYOS
  - o CONTROL Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS DE INSPECCION, MEDICION Y ENSAYO
  - o TRATAMIENTODE LOS PRODUCTOS NO CONFORMES
  - o ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS
  - o MANIPULACIÓN,ALMACENAMIENTO, EMBALAJE, CONSERVACIÓN, Y ENTREGA
  - o REGISTROS DE CALIDAD
  - o AUDITORIAS DE CALIDAD
  - o FORMACION Y ENTRENAMIENTO DEL PERSONAL
  - o SERVICIO POSTVENTA
  - o TECNICAS ESTADÍSTICAS
- CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- Familia de NORMAS ISO 9000 para la gestión de la Calidad
  - o Norma UNE-EN ISO 9000:2015



- o NormaUNE-EN ISO 9001:2015
- o NormaUNE-EN ISO 9004: 2009
- MODELO EUROPEO EFQM DE EXCELENCIA
- o INTRODUCCIÓN y RESEÑA
- o LOS OCHO CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA EXCELENCIA
- o ESQUEMA ESTRUCTURA Y CONTENIDOS DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA
- o RELACIONES ENTRE EL MODELO EFQM Y LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA EXCELENCIA
- o TERMINOLOGÍA BÁSICA DEL MODELO EFQM
- o CONTENIDO Y DIRECTRICES PARA EL ¿Criterio1: LIDERAZGO¿
- o CONTENIDO Y DIRECTRICES PARA LOS CRITERIOS DEL MODELO
- INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- o CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DE LA INNOVACIÓN
- o ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LAS EMPRESAS ACTUALES
- o PRINCIPALES FACTORES DE ÉXITO DE LA INNOVACIÓN
- o LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA COMO UN PROCESO
- o CUANTIFICACIÓN Y MEDICIÓN DE LA INNOVACIÓN
- o INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

#### **Módulo 4. Gestión medio ambiental y sostenibilidad de las actividades logísticas y de transporte**

- PRESENTACIÓN DEL MÓDULO
- LOGÍSTICA Y MEDIOAMBIENTE
- LA HUELLA DE CARBONO EN LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS
- LA LOGÍSTICA INVERSA Y EL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL
- MEJORA DEL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL LOGÍSTICO
- LOGÍSTICA VERDE
- TRANSPORTE Y MEDIO AMBIENTE
- o IMPACTO AMBIENTAL DE LOS TRANSPORTES
- o IMPACTOS AMBIENTALES MÁS SIGNIFICATIVOS
- o CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA
- o CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

- o OCUPACIÓN DE SUELOS, VERTIDOS LÍQUIDOS, RESIDUOS SÓLIDOS
- o IMPACTO AMBIENTAL DE LAS INFRAESTRUCTURAS
- POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL, ESTRATEGIA MEDIO AMBIENTAL Y SGMA EN LOS ÁMBITOS DE LA LOGÍSTICA Y DEL TRANSPORTE
- CARACTERIZACIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS RESIDUOS
- AIRE, CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA Y CONTAMINACIÓN ACÚSTICA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- EVALUACIÓN AMBIENTAL INICIAL EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PLANES Y PROGRAMAS EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- LA NORMAS ISO 14001 Y 14004 COMO MARCO Y REFERENCIA PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA LOGÍSTICA Y EL TRANSPORTE
- LOGISTICA, TRANSPORTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
- o CONCEPTO, OBJETIVO Y CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE
- o RETOS QUE GENERA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
- o COMISIÓN DE LA ONU PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
- o BIODIVERSIDAD Y RECURSOS NATURALES
- o INCORPORACIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LAS POLÍTICAS DE LA UE
- o HOJA DE RUTA EUROPEA HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
- o ESTRATEGIA ESPAÑOLA DE DESARROLLO SOSTENIBLE
- o CONTRIBUCIÓN DE LA LOGISTICA Y EL TRANSPORTE AL DESARROLLO SOSTENIBLE

Programa del:

### **Módulo 5. Proyectos en áreas de logística y transporte: Planificación, dirección y gestión**

- PRESENTACIÓN DEL MÓDULO
- TRABAJO BAJO PROYECTO Y TRABAJO OPERATIVO EN LOGÍSTICA Y EN TRANSPORTE
- CONCEPTO DE PROYECTO Y PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS
- CARÁCTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- LAS ESTRATEGIAS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE COMO ORIGEN DE PROYECTOS
- PARTES INTERESADAS EN UN PROYECTO (Stakeholders)
- ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS (FUNCIONAL, POR PROYECTOS, MATRICIAL Y OTRAS) EN PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO Y LAS RESTRICCIONES
- EL CICLO DE VIDA DE UN PROYECTO

- FORMACIÓN Y AREAS DE CONOCIMIENTO ESPECÍFICAS PARA EL MANAGEMENT DE PROYECTOS
- TIPOLOGÍA DE LOS PROYECTOS RELACIONADOS CON LAS FASES DEL CICLO DE VIDA DE LOS PRODUCTOS DE LAS EMPRESAS
- GESTIÓN TRADICIONAL Y GESTIÓN ÁGIL DE PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- ACTA DE CONSTITUCIÓN, PLAN DE DIRECCIÓN, ALCANCE Y EDT DE PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- ACTIVIDADES, COSTES, PRESUPUESTOS Y CRONOGRAMA
- LOS 5 GRUPOS DE PROCESOS DEL MANAGEMENT DE PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- CONCEPTO Y ENFOQUE DE LOS RIESGOS DE LOS PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ACCIÓN FRENTE A LOS RIESGOS NEGATIVOS Y POSITIVOS DE LOS PROYECTOS
- NECESIDAD Y BENEFICIOS DE LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- CARACTERÍSTICAS DE LOS RIESGOS DE LOS PROYECTOS
- ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES EN LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- ENFOQUE GENERAL Y PROCESOS PARA GESTIONAR LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- PROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- CONTENIDOS TENTATIVOS DE UN PGRP Y ELEMENTOS ESENCIALES DEL MARCO RECOMENDADO PARA ELABORARLO
- CONTENIDOS DE LA FICHA DE PLANIFICACIÓN Y REGISTRO DE LA EVOLUCIÓN DE UN RIESGO
- PROCESO PARA IDENTIFICAR Y CARACTERIZAR LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- CONSIDERACIONES Y RECOMENDACIONES DE INTERÉS PARA UNA EFICAZ IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LOS RIESGOS EN PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- RESEÑA DE HERRAMIENTAS DE UTILIDAD PARA IDENTIFICAR RIESGOS EN LOS PROYECTOS
- PROCESO PARA ANALIZAR CUALITATIVAMENTE LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- PROCESO PARA ANALIZAR CUANTITATIVAMENTE LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- PROCESO PARA PLANIFICAR LA RESPUESTA A LOS RIESGOS DE UN
- PROCESO PARA CONTROLAR LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- ESQUEMA GENERAL DE LAS RELACIONES ENTRE LOS PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON EL ALCANCE
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON EL CRONOGRAMA
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LOS COSTES
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LOS RR. HH.
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LAS ADQUISICIONES Y LOS CONTRATOS
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LA COMUNICACIÓN DE LOS RIESGOS

- PRESENTACIÓN Y ENFOQUE DE LAS AUDITORÍAS DE PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y PRINCIPIOS BÁSICOS DE LAS AUDITORÍAS DE PROYECTOS
- LAS AUDITORÍAS Y LOS FACTORES DE ÉXITO DE UN PROYECTO
- PROGRAMA DE AUDITORÍAS, PLAN DE AUDITORÍAS Y AUDITORÍAS POR EXCEPCIÓN EN UN PROYECTO
- NOMENCLATURA DE INTERÉS PARA LAS AUDITORÍAS ASOCIADAS A LOS PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- AUDITORÍAS EXANTE, EN REALIZACIÓN Y EXPOST
- BENEFICIOS SIGNIFICATIVOS DE LAS AUDITORIAS DE PROYECTO
- ERRORES FRECUENTES A EVITAR EN LAS AUDITORIAS DE PROYECTOS
- CUALIDADES PERSONALES, FORMACIÓN, COMPETENCIAS Y EXPERIENCIA DE LOS AUDITORES DE PROYECTOS
- COSTES MÁS SIGNIFICATIVOS DE UNA AUDITORIA DE PROYECTOS
- ÍNDICE TENTATIVO DEL INFORME RESULTANTE DE UNA AUDITORÍA DE PROYECTO

#### Módulo 6. Estrategia operativa en logística y transporte: Marco conceptual, implementación y herramientas

- LA ESTRATEGIA OPERATIVA DE LAS EMPRESAS EN LAS ÁREAS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- CONCEPTO Y NIVELES DE LA ESTRATEGIA OPERATIVA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- EJEMPLOS PRÁCTICOS DE CONTENIDOS RELEVANTES RELATIVOS A LA ESTRATEGIA OPERATIVA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA COMO PUNTO DE PARTIDA PARA FORMULAR SU ESTRATEGIA OPERATIVA (VALORES, MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICAS)
- DIRECCIÓN Y GESTIÓN OPERATIVAS ACTUALES EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- LA ESTRATEGIA OPERATIVA COMO PUENTE ENTRE LA SITUACIÓN OPERATIVA ACTUAL Y LA SITUACIÓN DESEADA A LARGO PLAZO
- CRITERIOS PARA EVALUAR LA IDONEIDAD DE UNA ESTRATEGIA OPERATIVA
- PASOS A SEGUIR PARA ESTABLECER LA ESTRATEGIA OPERATIVA
- ANÁLISIS DEL ENTORNO, DEL SECTOR Y DEL MICROENTORNO QUE AFECTAN A LA LA ESTRATEGIA OPERATIVA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- EJEMPLOS PRÁCTICOS DE CONTENIDOS RELEVANTES RELATIVOS AL ENTORNO, SECTOR Y MICROENTORNO
- ANÁLISIS DE LA VENTAJA COMPETITIVA
- ANÁLISIS DE LA CADENA DE VALOR
- ANÁLISIS DEL MERCADO COMO FUENTE DE DEMANDA
- ANÁLISIS DE LOS RECURSOS DE LA EMPRESA
- ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA
- ANÁLISIS DE LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS

- ANÁLISIS DE LA GLOBALIZACIÓN
- UNIDADES ESTRATÉGICAS OPERATIVAS EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- DIFERENCIAS Y RELACIONES ENTRE EL PLAN ESTRATÉGICO Y EL PLAN OPERATIVO DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- METODOLOGÍA PARA ELABORAR EL PLAN OPERATIVO DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- GUIA PARA ELABORAR EL PLAN OPERATIVO DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- EJEMPLOS PRÁCTICOS SOBRE PLANES OPERATIVOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- HERRAMIENTAS OPERATIVAS: BENCHMARKING, AMFE Y JIT

Este programa se verá complementado con otros documentos colgados en la plataforma del curso.

## 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

### 4.1 Material obligatorio

#### 4.1.1 Material en Plataforma Virtual

Se colgarán en la plataforma diversos materiales complementarios a los materiales didácticos obligatorios del curso

#### 4.1.2 Material enviado por el equipo docente (apuntes, pruebas de evaluación, memorias externas, DVDs, .... )

El material didáctico de este curso será enviado al domicilio del alumno.

El coste total de este material es de 320 euros.

El material consta de 6 libros, con unas 4000 páginas de contenido, que cubren el índice previsto; este material ha sido diseñado para:

- Poner a disposición de los participantes una documentación completa, rigurosa y actualizada sobre la materia objeto del curso, facilitando a los participantes todo el apoyo, tutorización y asistencia que necesiten para asimilar todos los conocimientos contenidos en el material didáctico del curso que se les entrega.
- Que todos los participantes asimilen y adquieran los conocimientos y habilidades que son necesarios en las empresas y organizaciones actuales en el ámbito de actividad del Master.
- Que una vez realizado y superado el presente curso, los participantes dispongan de la competencia conocimientos y habilidades - requerida para ocupar puestos de trabajo de nivel directivo, ejecutivo y

técnico relacionados con las empresas y organizaciones que operen en los diferentes sectores de actividad.

El programa que cubre el material es el siguiente:

### **Módulo 1. Logística y cadena de suministro**

- PRESENTACIÓN DEL MÓDULO
- CONCEPTO DE LOGÍSTICA Y CARACTERÍSTICAS MÁS SIGNIFICATIVAS
- IMPORTANCIA Y FACTORES DETERMINANTES DE LA LOGÍSTICA ACTUAL
- MARCO DE REFERENCIA PARA LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN LOGÍSTICA
- CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y REGLAS RECOMENDADAS PARA EL ESTABLECIMIENTO Y REDACCIÓN DE OBJETIVOS LOGÍSTICOS
- CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DE LÍNEA DE ACCIÓN LOGÍSTICA, ACTIVIDAD LOGÍSTICA, PROCESO LOGÍSTICO Y PROCEDIMIENTO LOGÍSTICO
- ENTORNO E INFORMACIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA
- CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA LOGÍSTICO Y DEL PLAN LOGÍSTICO
- RELACIÓN BÁSICA ENTRE ESTRATEGIA LOGÍSTICA, PLAN LOGÍSTICO Y SISTEMA LOGÍSTICO
- FACTORES DE ÉXITO DE UN PLAN LOGÍSTICO
- SISTEMAS DE INFORMACIÓN LOGÍSTICA
- CONCEPTO, ÁMBITO Y ALCANCE DE LA LOGÍSTICA DE PROVEEDORES
- CONCEPTO, ÁMBITO Y ALCANCE DE LA LOGÍSTICA DE LAS COMPRAS
- GESTIÓN INTEGRAL DE COMPRAS
- SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS COMPRAS
- LOGÍSTICA DE LOS STOCKS, LOGÍSTICA DE ALMACENES, CONTROL DE STOCKS Y TECNOLOGÍAS LOGÍSTICAS
- LOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS
- LA SUBCONTRATACIÓN LOGÍSTICA
- CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y SISTEMAS DE COSTES LOGÍSTICOS
- OPERADORES LOGÍSTICOS
- CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, PLANTEAMIENTO Y DESARROLLO DE LA LOGÍSTICA DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL
- LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA
- CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, PLANTEAMIENTO Y DESARROLLO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN
- LOGÍSTICA DE LA ESTIBA Y DE LOS CONTENEDORES
- CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, PLANTEAMIENTO Y DESARROLLO DE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL

- LA CADENA DE SUMINISTRO: CONCEPTO, ÁMBITO, ALCANCE, CARACTERÍSTICAS, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN
- OUTSOURCING LOGÍSTICO
- E-LOGISTIC
- LOGÍSTICA INVERSA
- TECNOLOGÍAS LOGÍSTICAS INALÁMBRICAS
- BIBLIOGRAFÍA

## Módulo 2. Transporte y sus modos en los marcos europeo y nacional

- PRESENTACIÓN DEL MÓDULO
- LA OFERTA DE INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DE TRANSPORTE EN ESPAÑA
- LA POLÍTICA EUROPEA DE TRANSPORTE
- FUNDAMENTOS ECONÓMICOS DE LA POLÍTICA COMÚN DE TRANSPORTES
- LA RED TRANSEUROPEA DE TRANSPORTE
- TRANSPORTE POR CARRETERA EN ESPAÑA: PRESENTACIÓN, ENFOQUE, HISTORIA, EVOLUCIÓN Y CARACTERÍSTICAS
- TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA: DESCRIPCIÓN, ESTRUCTURA, MODERNIZACIÓN Y MEJORA
- TRANSPORTE EN AUTOMÓVIL: HITOS, VEHÍCULOS Y CARACTERÍSTICAS
- TRANSPORTE URBANO: MOVILIDAD, VENTAJAS, COSTES, CARACTERÍSTICAS, POLÍTICAS, MODOS, INDICADORES DE CALIDAD E INTERCAMBIADORES
- TRANSPORTE PÚBLICO INTERURBANO DE VIAJEROS POR AUTOCAR: CONCEPTOS, ÁMBITO, ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS
- TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR CARRETERA: CONCEPTOS, ÁMBITO, ALCANCE, CARACTERÍSTICAS Y TIPOLOGÍAS
- TRANSPORTE POR FERROCARRIL: HISTORIA, EVOLUCIÓN, CONCEPTOS, ÁMBITO, ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS
- NACIMIENTO Y FUNCIONES DEL GESTOR DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS (ADIF)
- LA ALTA VELOCIDAD ESPAÑOLA, MANTENIMIENTO DE LA RED FERROVIARIA CONVENCIONAL, SERVICIOS Y OPERADORES FERROVIARIOS
- TRANSPORTE FERROVIARIO URBANO DE VIAJEROS
- TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR FERROCARRIL
- RED EUROPEA PARA EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR FERROCARRIL
- RELACIONES DEL TRANSPORTE FERROVIARIO CON LOS TRANSPORTES POR CARRETERA, MARÍTIMO Y AÉREO
- EL FUTURO DEL FERROCARRIL COMO MEDIO DE TRANSPORTE DE PERSONAS Y MERCANCÍAS
- TRANSPORTE AÉREO: HISTORIA, EVOLUCIÓN, RELEVANCIA, ÁMBITO, ALCANCE, CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES, RASGOS DISTINTIVOS Y RETOS

- TRANSPORTE MARÍTIMO: HISTORIA, VISIÓN, MODELO PORTUARIO ESPAÑOL, AUTOPISTAS DEL MAR, GRANDES PUERTOS EUROPEOS, PROBLEMÁTICA PORTUARIA Y TIPOLOGÍAS
- TRANSPORTE INTERMODAL: CONCEPTOS, HISTORIA, CONTENEDORES, MODALIDADES, CRITERIOS DE ELECCIÓN, CADENAS INTERMODALES E INFRAESTRUCTURAS
- GESTIÓN DEL TRANSPORTE PARA LA DISTRIBUCIÓN DE CARGAS
- TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS: BASE CONCEPTUAL, HISTORIA Y EVOLUCIÓN, CLASIFICACIÓN DE SUSTANCIAS PELIGROSAS, VEHÍCULOS, RIESGOS ASOCIADOS Y DIRECTRICES SOBRE SU PREVENCIÓN, EPIS.
- TRANSPORTE Y NUEVAS TECNOLOGÍAS: CONCEPTOS, DESARROLLO Y CARACTERÍSTICAS
- APÉNDICE DE ACUERDOS, LEGISLACIÓN Y NORMATIVA

### Módulo 3. Calidad, excelencia e innovación en los ámbitos logístico y de transporte

- PRESENTACIÓN DEL MÓDULO
- EL CONCEPTO DE CALIDAD Y SU EVOLUCIÓN EN LOS ÁMBITOS DE LA LOGÍSTICA Y EL TRANSPORTE
- ERRORES A EVITAR EN RELACIÓN CON LA CALIDAD
- CALIDAD OPERACIONAL, CALIDAD DE DISEÑO Y CALIDAD DE CONFORMIDAD
- RECOMENDACIONES PARA DIRIGIR LA EMPRESA HACIA LA CALIDAD
- IDEAS BÁSICAS PARA COMPRENDER LA CALIDAD EN LAS EMPRESAS ACTUALES
- RESPONSABILIDADES SIGNIFICATIVAS DE LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA EN RELACIÓN CON LA CALIDAD
- ASPECTOS LEGALES Y NORMALIZACIÓN DE LA CALIDAD
- POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE CALIDAD
- CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD
- TAREAS Y POSICIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA CALIDAD, ROLES DEL PERSONAL IMPLICADO EN LA CALIDAD
- EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)
- OTRAS CONSIDERACIONES Y PRINCIPALES COMPONENTES DE UN SGC
- ELABORACIÓN, IMPLANTACIÓN, MEJORA, ACTUALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SGC
- ELEMENTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
  - o RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN
  - o REVISIÓN DEL CONTRATO
  - o GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE DISEÑO Y DESARROLLO
  - o CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LOS DATOS
  - o COMPRAS, SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES EXTERNOS



- o CONTROLDE LOS PRODUCTOS SUMINISTRADOS POR EL CLIENTE
- o IDENTIFICACIONY SEGUIMIENTO DEL PRODUCTO
- o IDENTIFICACIONY TRAZABILIDAD DEL PRODUCTO
- o CONTROLDE LOS PROCESOS
- o INSPECCIONESY ENSAYOS
- o CONTROLY CALIBRACIÓN DE EQUIPOS DE INSPECCION, MEDICION Y ENSAYO
- o TRATAMIENTODE LOS PRODUCTOS NO CONFORMES
- o ACCIONESCORRECTIVAS Y PREVENTIVAS
- o MANIPULACIÓN,ALMACENAMIENTO, EMBALAJE, CONSERVACIÓN, Y ENTREGA
- o REGISTROSDE CALIDAD
- o AUDITORIASDE CALIDAD
- o FORMACIONY ENTRENAMIENTO DEL PERSONAL
- o SERVICIOPOSTVENTA
- o TECNICASESTADÍSTICAS

· CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE ENLOGÍSTICA Y TRANSPORTE

· Familia de NORMAS ISO 9000 para la gestión de la Calidad

- o Norma UNE-EN ISO 9000:2015
- o NormaUNE-EN ISO 9001:2015
- o NormaUNE ¿ EN ISO 9004: 2009

· MODELO EUROPEO EFQM DE EXCELENCIA

- o INTRODUCCIÓN Y RESEÑA
  - o LOS OCHO CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA EXCELENCIA
  - o ESQUEMA ESTRUCTURA Y CONTENIDOS DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA
  - o RELACIONES ENTRE EL MODELO EFQM Y LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALESDE LA EXCELENCIA
  - o TERMINOLOGÍA BÁSICA DEL MODELO EFQM
  - o CONTENIDO Y DIRECTRICES PARA EL ¿CRITERIO 1: LIDERAZGO¿
  - o CONTENIDO Y DIRECTRICES PARA LOS CRITERIOS DEL MODELO
- INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LOGÍSTICA YTRANSPORTE
- o CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS DE LA INNOVACIÓN

- o ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LAS EMPRESAS ACTUALES
- o PRINCIPALES FACTORES DE ÉXITO DE LA INNOVACIÓN
- o LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA VISTA COMO UN PROCESO
- o CUANTIFICACIÓN Y MEDICIÓN DE LA INNOVACIÓN
- o INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

#### Módulo 4. Gestión medio ambiental y sostenibilidad de las actividades logísticas y de transporte

- PRESENTACIÓN DEL MÓDULO
- LOGÍSTICA Y MEDIO AMBIENTE
- LA HUELLA DE CARBONO EN LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS
- LA LOGÍSTICA INVERSA Y EL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL
- MEJORA DEL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL LOGÍSTICO
- LOGÍSTICA VERDE
- TRANSPORTE Y MEDIO AMBIENTE
  - o IMPACTO AMBIENTAL DE LOS TRANSPORTES
  - o IMPACTOS AMBIENTALES MÁS SIGNIFICATIVOS
  - o CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA
  - o CONTAMINACIÓN ACÚSTICA
  - o OCUPACIÓN DE SUELOS, VERTIDOS LÍQUIDOS, RESIDUOS SÓLIDOS
  - o IMPACTO AMBIENTAL DE LAS INFRAESTRUCTURAS
- POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL, ESTRATEGIA MEDIO AMBIENTAL Y SGMA EN LOS ÁMBITOS DE LA LOGÍSTICA Y DEL TRANSPORTE
- CARACTERIZACIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS RESIDUOS
- AIRE, CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA Y CONTAMINACIÓN ACÚSTICA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- EVALUACIÓN AMBIENTAL INICIAL EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PLANES Y PROGRAMAS EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- LAS NORMAS ISO 14001 Y 14004 COMO MARCO Y REFERENCIA PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA LOGÍSTICA Y EL TRANSPORTE
- LOGÍSTICA, TRANSPORTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

- o CONCEPTO, OBJETIVO Y CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE
- o RETOS QUE GENERA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
- o COMISIÓN DE LA ONU PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
- o BIODIVERSIDAD Y RECURSOS NATURALES
- o INCORPORACIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LAS POLÍTICAS DE LA UE
- o HOJA DE RUTA EUROPEA HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
- o ESTRATEGIA ESPAÑOLA DE DESARROLLO SOSTENIBLE
- o CONTRIBUCIÓN DE LA LOGÍSTICA Y EL TRANSPORTE AL DESARROLLO SOSTENIBLE

### Módulo 5. Proyectos en áreas de logística y transporte: Planificación, dirección y gestión

- PRESENTACIÓN DEL MÓDULO
- TRABAJO BAJO PROYECTO Y TRABAJO OPERATIVO EN LOGÍSTICA Y EN TRANSPORTE
- CONCEPTO DE PROYECTO Y PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS
- CARÁCTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- LAS ESTRATEGIAS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE COMO ORIGEN DE PROYECTOS
- PARTES INTERESADAS EN UN PROYECTO (Stakeholders)
- ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS (FUNCIONAL, POR PROYECTOS, MATRICIAL Y OTRAS) EN PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO Y LAS RESTRICCIONES
- EL CICLO DE VIDA DE UN PROYECTO
- FORMACIÓN Y ÁREAS DE CONOCIMIENTO ESPECÍFICAS PARA EL MANAGEMENT DE PROYECTOS
- TIPOLOGÍA DE LOS PROYECTOS RELACIONADOS CON LAS FASES DEL CICLO DE VIDA DE LOS PRODUCTOS DE LAS EMPRESAS
- GESTIÓN TRADICIONAL Y GESTIÓN ÁGIL DE PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- ACTA DE CONSTITUCIÓN, PLAN DE DIRECCIÓN, ALCANCE Y EDT DE PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- ACTIVIDADES, COSTES, PRESUPUESTOS Y CRONOGRAMA
- LOS 5 GRUPOS DE PROCESOS DEL MANAGEMENT DE PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- CONCEPTO Y ENFOQUE DE LOS RIESGOS DE LOS PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ACCIÓN FRENTE A LOS RIESGOS NEGATIVOS Y POSITIVOS DE LOS PROYECTOS
- NECESIDAD Y BENEFICIOS DE LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- CARACTERÍSTICAS DE LOS RIESGOS DE LOS PROYECTOS

- ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES EN LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- ENFOQUE GENERAL Y PROCESOS PARA GESTIONAR LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- PROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- CONTENIDOS TENTATIVOS DE UN PGRP Y ELEMENTOS ESENCIALES DEL MARCO RECOMENDADO PARA ELABORARLO
- CONTENIDOS DE LA FICHA DE PLANIFICACIÓN Y REGISTRO DE LA EVOLUCIÓN DE UN RIESGO
- PROCESO PARA IDENTIFICAR Y CARACTERIZAR LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- CONSIDERACIONES Y RECOMENDACIONES DE INTERÉS PARA UNA EFICAZ IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LOS RIESGOS EN PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- RESEÑA DE HERRAMIENTAS DE UTILIDAD PARA IDENTIFICAR RIESGOS EN LOS PROYECTOS
- PROCESO PARA ANALIZAR CUALITATIVAMENTE LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- PROCESO PARA ANALIZAR CUANTITATIVAMENTE LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- PROCESO PARA PLANIFICAR LA RESPUESTA A LOS RIESGOS DE UN
- PROCESO PARA CONTROLAR LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- ESQUEMA GENERAL DE LAS RELACIONES ENTRE LOS PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE UN PROYECTO
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON EL ALCANCE
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON EL CRONOGRAMA
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LOS COSTES
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LOS RR. HH.
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LAS ADQUISICIONES Y LOS CONTRATOS
- CONSIDERACIONES Y DIRECTRICES SOBRE LA COMUNICACIÓN DE LOS RIESGOS
- PRESENTACIÓN Y ENFOQUE DE LAS AUDITORÍAS DE PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y PRINCIPIOS BÁSICOS DE LAS AUDITORÍAS DE PROYECTOS
- LAS AUDITORÍAS Y LOS FACTORES DE ÉXITO DE UN PROYECTO
- PROGRAMA DE AUDITORÍAS, PLAN DE AUDITORÍAS Y AUDITORÍAS POR EXCEPCIÓN EN UN PROYECTO
- NOMENCLATURA DE INTERÉS PARA LAS AUDITORÍAS ASOCIADAS A LOS PROYECTOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- AUDITORÍAS ¿EX ANTE¿ ¿EN REALIZACIÓN¿ Y ¿EX POST¿
- BENEFICIOS SIGNIFICATIVOS DE LAS AUDITORÍAS DE PROYECTO
- ERRORES FRECUENTES A EVITAR EN LAS AUDITORÍAS DE PROYECTOS
- CUALIDADES PERSONALES, FORMACIÓN, COMPETENCIAS Y EXPERIENCIA DE LOS AUDITORES DE PROYECTOS
- COSTES MÁS SIGNIFICATIVOS DE UNA AUDITORÍA DE PROYECTOS

· ÍNDICE TENTATIVO DEL INFORME RESULTANTE DE UNA AUDITORÍA DE PROYECTO

## Módulo 6. Estrategia operativa en logística y transporte: Marco conceptual, implementación y herramientas

- LA ESTRATEGIA OPERATIVA DE LAS EMPRESAS EN LAS ÁREAS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- CONCEPTO Y NIVELES DE LA ESTRATEGIA OPERATIVA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- EJEMPLOS PRÁCTICOS DE CONTENIDOS RELEVANTES RELATIVOS A LA ESTRATEGIA OPERATIVA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA COMO PUNTO DE PARTIDA PARA FORMULAR SU ESTRATEGIA OPERATIVA (VALORES, MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICAS)
- DIRECCIÓN Y GESTIÓN OPERATIVAS ACTUALES EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- LA ESTRATEGIA OPERATIVA COMO PUENTE ENTRE LA SITUACIÓN OPERATIVA ACTUAL Y LA SITUACIÓN DESEADA A LARGO PLAZO
- CRITERIOS PARA EVALUAR LA IDONEIDAD DE UNA ESTRATEGIA OPERATIVA
- PASOS A SEGUIR PARA ESTABLECER LA ESTRATEGIA OPERATIVA
- ANÁLISIS DEL ENTORNO, DEL SECTOR Y DEL MICROENTORNO QUE AFECTAN A LA LA ESTRATEGIA OPERATIVA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- EJEMPLOS PRÁCTICOS DE CONTENIDOS RELEVANTES RELATIVOS AL ENTORNO, SECTOR Y MICROENTORNO
- ANÁLISIS DE LA VENTAJA COMPETITIVA
- ANÁLISIS DE LA CADENA DE VALOR
- ANÁLISIS DEL MERCADO COMO FUENTE DE DEMANDA
- ANÁLISIS DE LOS RECURSOS DE LA EMPRESA
- ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA
- ANÁLISIS DE LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS
- ANÁLISIS DE LA GLOBALIZACIÓN
- UNIDADES ESTRATÉGICAS OPERATIVAS EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- DIFERENCIAS Y RELACIONES ENTRE EL PLAN ESTRATÉGICO Y EL PLAN OPERATIVO DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- METODOLOGÍA PARA ELABORAR EL PLAN OPERATIVO DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- GUÍA PARA ELABORAR EL PLAN OPERATIVO DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- EJEMPLOS PRÁCTICOS SOBRE PLANES OPERATIVOS DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE
- HERRAMIENTAS OPERATIVAS: BENCHMARKING, AMFE Y JIT

Este programa se verá complementado con otros documentos colgados en la plataforma del curso.

Este material será abonado por el alumno junto a la matrícula del curso.

## 5. Atención al estudiante

Horario: Lunes y Martes de 10:30 a 15:00 horas

César Muñoz Martínez

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UNED

Departamento de Economía Aplicada

Paseo Senda del Rey nº 11.

28040 Madrid

Tel.: 91 3 98 83 91

Correo electrónico: cmunoz@cee.uned.es

## 6. Criterios de evaluación y calificación

Se realizarán seis pruebas de evaluación a distancia, con contenido teórico-práctico (preguntas de desarrollo) y un trabajo fin de master (TFM)

## 7. Duración y dedicación

Del 3/12/2018 al 30/09/2019

El equipo docente estima que puede obtenerse un aprovechamiento adecuado del curso a partir de una dedicación media y flexible de unas 8 horas semanales como media.

## 8. Equipo docente

### Codirectores

Codirector - UNED

*MUÑOZ MARTINEZ, CESAR*

Codirector - UNED

*TEJERA MARTIN, IÑIGO*

## Colaboradores externos

Colaborador - Externo

*PRIETO DE DIEGO, JOSÉ*

## 9. Precio público del curso

Precio público de matrícula: 1680 €

Precio del material: 320 €

## 10. Matriculación

Del 7 de septiembre al 15 de diciembre de 2018.