

Desarrollo  
profesional y personal

20 créditos

Curso académico 2024-2025

Capacitación sobre Técnicas Políticas y Sociales

del 7 de enero al 30 de septiembre de 2025

DIPLOMA DE EXPERTO PROFESIONAL

Características: curso virtual y guía didáctica.

Departamento

*Sociología III (Tendencias Sociales)*

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

## PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL

### Curso 2024/2025

El Programa de Desarrollo Profesional y Personal acoge cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio por la UNED. Cada curso se impartirá en una de las siguientes categorías: Experto/a Profesional, Enseñanza Abierta, Actualización Profesional y atienden una demanda de formación en respuesta a las necesidades e intereses del mundo del trabajo. Sus cursos estarán promovidos por la UNED o entidades sociales y económicas que busquen el apoyo académico de la Universidad para la mejor calidad de sus acciones de formación y promoción de sus colectivos laborales y profesionales.

Requisitos de acceso: no hay requisitos mínimos de acceso, salvo los específicos de cada curso establecidos por su director.

## Destinatarios

El curso está dirigido a profesionales, así como a gestores públicos y privados que por su trabajo necesiten conocer y capacitarse en las técnicas y habilidades precisas para el desempeño de las actividades políticas y sociales, de acuerdo con los conocimientos y con las nuevas realidades sociales y económicas de las sociedades actuales.

## 1. Presentación y objetivos

El objetivo del curso es proporcionar un conocimiento adecuado sobre las diversas técnicas y métodos para la acción en las instituciones públicas y/o privadas orientadas a la prestación del servicio público desde criterios de calidad y eficacia, garantizando la sostenibilidad a medio y largo plazo de los mismos.

Para ello se desarrollarán cuestiones tan importantes como organización de gabinetes, técnicas electorales y organización de campañas, el uso de las redes y nuevas tecnologías en la acción política, métodos prospectivos y análisis de las tendencias sociales, así como técnicas avanzadas de gestión y toma de decisiones.

## 2. Contenidos

### Tema 1

Organización de gabinetes y equipos políticos y sociales de apoyo. El papel de los gabinetes. Coordinación y planificación de la actividad política y social.

### Tema 2

Técnicas electorales. Sondeos pre-electorales y prospectiva de la actividad política, social y electoral. La organización de campañas. El papel de los candidatos.

### Tema 3

El uso de redes y nuevas tecnologías en la acción política y social. La comunicación en la red. La activación de redes sociales. Comunicación estratégica selectiva.

### Tema 4

Opinión pública y comunicación. El conocimiento de la opinión pública. Técnicas modernas de comunicación. La difusión de la comunicación.

### Tema 5

Métodos prospectivos y de análisis de tendencias sociales y políticas. La prospectiva estratégica; la prospectiva tecnológica; el método Delphi, el método DAFO; análisis de matrices de impacto cruzado; árboles de pertinencia; otros enfoques prospectivos.

### Tema 6

Técnicas modernas para la acción política y social. Sociología de la organización. (Estructura dinámica, desarrollo y cambio en las organizaciones) Investigación social, análisis y evaluación de políticas públicas. Motivación y liderazgo. Planificación estratégica y modelos de programación.

### Tema 7

Técnicas avanzadas de gestión y toma de decisiones. Planificación y toma de decisiones. Técnicas de negociación y resolución de conflictos. Modelos de gestión del tiempo y dirección de reuniones. Técnicas modernas para la acción política y social.

## 3. Metodología y actividades

El curso ha sido diseñado para que los alumnos puedan realizar su trabajo a distancia. Esta modalidad educativa permite seguir el curso cualquiera que sea el lugar de residencia, haciendo posible compatibilizarlo con las ocupaciones, responsabilidades laborales, institucionales y familiares. Con tal fin el curso utilizará varias herramientas didácticas propias de la enseñanza a distancia de la UNED que han sido preparadas especialmente para este curso:

- La Guía del Estudio: en la que se incluirán las indicaciones básicas del curso y se desarrollarán las orientaciones prácticas para el estudio de los alumnos.
- El curso virtual: a través del cual los alumnos contactarán con el profesorado y con el resto de los alumnos y podrán acceder a los materiales de estudio para el seguimiento del curso.
- Foros en los que mantener un contacto directo y continuo con los profesores donde intercambiar impresiones, dudas o cuestiones importantes para el desarrollo del mismo.
- Material de estudio para el seguimiento del curso, que estará formado por los documentos, textos y fuentes de documentación preparados y proporcionados por el equipo docente.

El estudio del alumno se centrará en los contenidos indicados en el programa.

Las actividades que deben realizar los alumnos son:

- Hacer un seguimiento del curso a través de la plataforma virtual.
- Preparar el temario a partir de la lectura y estudio de los materiales propuestos.
- Complimentar satisfactoriamente los ejercicios y los materiales de evaluación y transmitirlos en tiempo y forma, a través de la red o del curso virtual de la UNED a la atención del equipo docente.

El número de créditos ECTS del curso es de 20, que totalizan 500 horas.

Al realizar la matrícula podrá solicitar ayuda al estudio.

## 4. Material didáctico para el seguimiento del curso

### 4.1 Material obligatorio

#### 4.1.1 Material en Plataforma Virtual

Material elaborado específicamente para el curso de los diferentes temas que integran el programa

- La Guía de Estudio (accesible mediante curso virtual)
- Los textos y materiales facilitados por el equipo docente en el curso virtual, así como los ejercicios prácticos.
- Los cuadernillos de ejercicios y de evaluación a distancia (accesibles mediante el curso virtual o en red).
- A lo largo del curso se pondrán a disposición de los alumnos materiales más actuales si se producen publicaciones relevantes de los temas que se tratan.

## 5. Atención al estudiante

Los alumnos serán atendidos tanto a través de la plataforma virtual, como a través del teléfono, correo electrónico o personalmente.

D<sup>a</sup> Verónica Díaz Moreno (Profesora de Sociología)

Miércoles, de 16 a 20 horas.

Telf.: 91 3989066.

vdiaz@poli.uned.es

## 6. Criterios de evaluación y calificación

El curso será evaluado en función de la realización satisfactoria de los ejercicios y materiales de evaluación. Al comienzo del curso a cada alumno le será asignado un profesor tutor, que le orientará y asesorará para alcanzar un adecuado rendimiento académico. Todos los trabajos están relacionados con las destrezas adquiridas en el curso.

Tendrán que realizar trabajos y actividades en cada uno de los temas que forman parte del curso. Todos los trabajos serán calificados por el equipo docente.

## 7. Duración y dedicación

El curso tiene una duración de nueve meses.

Número ECTS: 20

## 8. Equipo docente

### Director/a

Director - UNED

*DIAZ MORENO, VERONICA*

### Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

*IGLESIAS FERNANDEZ, OSCAR*

Colaborador - UNED

*SANCHEZ MORALES, MARIA DEL ROSARIO*

## 9. Precio del curso

Precio de matrícula: 360,00 €.

## 10. Descuentos

### 10.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en [este enlace](#).

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: [descuentos@fundacion.uned.es](mailto:descuentos@fundacion.uned.es).

## 11. Matriculación

Del 5 de septiembre al 28 de noviembre de 2024.

### Información de matrícula:

Fundación UNED

C/ Guzmán el Bueno, 133 - Edificio Germania, 1ª planta

28003 - Madrid

Teléfonos: +34 913867275 / 1592

Correo electrónico: [predondo@fundacion.uned.es](mailto:predondo@fundacion.uned.es)

<http://www.fundacion.uned.es>

## 12. Responsable administrativo

Negociado de Títulos Propios.