Cursos de postgrado

30 créditos

Curso académico 2017-2018

Dirección de Operaciones, Logística y Calidad Total en la Producción y la Logística

del 1 de diciembre de 2017 al 30 de septiembre de 2018

DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO

Características: prácticas y visitas, página web y guía didáctica.

Departamento
Economía Aplicada y Estadística
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

PROGRAMA DE POSTGRADO
Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.
Curso 2017/2018

El Programa de Postgrado acoge los cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio otorgado por la UNED. Cada curso se impartirá en uno de los siguientes niveles: Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

Requisitos de acceso:

Estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

Destinatarios

El Curso está dirigido fundamentalmente a:

Personas que con estudios de cualquier naturaleza a partir de los cuales pretenden iniciar y desarrollar una carrera profesional en los ámbitos de la dirección de operaciones y de la logística y de la calidad total en ambos sectores, con el objetivo último de integrarse en las funciones de gestión o dirección de empresas en estos sectores.

Personas que ya trabajan en empresas de esos sectores y que desean completar o reciclar su formación en estas materias por serle necesario para el desempeño de su actividad profesional.

Personas que por otras motivaciones relacionadas o independientes de las ya señaladas, desean adquirir formación en todos o algunos de los sectores productivo, logístico y de calidad aplicada a ambos ámbitos.

1. Presentación y objetivos

El curso va dirigido a profesionales de las áreas de producción, logística y la gestión de la calidad, o aquellos que en un futuro deseen iniciar su carrera profesional en estos ámbitos de la empresa.

El objetivo global del curso es aportar los conocimientos y habilidades necesarios para la planificación, gestión, control y mejora continua de las tareas, actividades y procesos operativos que tienen lugar en las empresas actuales para asegurar la total satisfacción de todas las partes interesadas (principalmente clientes) en la cadena de valor que comienza con la producción de bienes y servicios y finaliza con su entrega al cliente, actuando en dirección de operaciones y logística como elemento fundamental en la generación de valora añadido de la cadena.

En concreto se persiguen los siguientes objetivos académicos:

Formación específica sobre las características fundamentales de la dirección de operaciones en las empresas actuales: Naturaleza y contexto de la Dirección de operaciones, la Estrategia de Operaciones de la Empresa, el Subsistema de Operaciones y la Dirección de Operaciones, producto y proceso, producción, capacidad, diseño, sistema MRP, sistema JIT, planificación y gestión de proyectos, etc.

Formación específica sobre las características fundamentales de la logística actual: Definiciones y conceptos logísticos, el sistema logístico de la empresa y su estructura organizativa, evolución de la logística, aspectos y relaciones estratégicas de la logística, logística en las diferentes áreas de la empresa, logística del producto terminado, logística de distribución y de devoluciones, logística del servicio post-venta, informática y logística, sistemas de control logístico, costes del sistema logístico, e-logística, etc.

Formación específica sobre las características fundamentales de la gestión de la calidad total en la producción y la logística.

Otra Información

Será responsabilidad exclusiva del Equipo Docente la información facilitada en la siguiente relación de hipervínculos. En caso de detectarse alguna contradicción, prevalecerá la oferta formativa aprobada por el Consejo de Gobierno para cada convocatoria, así como del Reglamento de Formación Permanente y del resto de la legislación Universitaria vigente.

Más Información

2. Contenido

DIRECCIÓN DE OPERACIONES (Naturaleza, contexto y enfoque, estrategia de Operaciones, el subsistema y la Dirección de Operaciones, selección y diseño del producto y del proceso, planificación y el control de la producción y de la capacidad, capacidad, localización, instalaciones e ingeniería de planta, planificación y el control de la capacidad, programación y control de los talleres de trabajo, el Sistema MRP, el Sistema JIT, las técnicas OPT, TOC y DBR, la planificación, programación y control de proyectos, la gestión de los stocks de productos terminados, la calidad en las operaciones de la empresa)

LOGÍSTICA (Definiciones y conceptos básicos, Importancia, El sistema logístico de la empresa y su estructura organizativa, Evolución, Aspectos y relaciones estratégicas de la logística, Logística y marketing, Logística de compras y aprovisionamiento, Logística del almacén, Logística de producción, Logística del producto terminado, Logística de distribución y devoluciones, Logística de post-venta, La calidad logística, Informática y logística, Sistemas de control logístico, Costes asociados al sistema logístico, E-logística, La logística del comercio internacional, Operadores logísticos, Subcontratación de la logística, Contratos de prestación de servicios logísticos).

LA GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL APLICADA A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LA LOGÍSTICA (Introducción, concepto y enfoque de la calidad hacia la producción y la logística, estructura y contenidos de un sistema de calidad para las áreas de la producción y la logística, aplicación de las normas de la serie ISO 9000 a los sistemas de calidad de la producción y la logística, aplicación de los sistemas de la excelencia empresarial a la calidad en la producción y la logística, auditoría de calidad en las áreas de la producción y la logística, mejora continua en los procesos productivos y logísticos, el control de calidad en la producción y la logística, conclusiones y recomendaciones finales).

3. Metodología y actividades

Se editará una guía didáctica para orientar al alumno sobre la mejor forma de aprovechar el curso.

El alumno será asesorado a lo largo del curso a través de tutorías y, en su caso, seminarios ayudándole en todo momento en la resolución de cualquier duda que se le plantee en la materia impartida.

El contacto con los alumnos se tendrá por teléfono, fax, carta, correo electrónico, etc..

NOTA:

El alumno deberá adquirir el material didáctico obligatorio en la editorial de la UNED o en la Editora del mismo: www.ediasa.es

http://www.ediasa.es/curso/54518-fac-economicas-y-empresariales

4. Material didáctico para el seguimiento del curso

4.1 Material obligatorio

4.1.1 Material editado y de venta al público en librerías y Librerías virtuales

Dirección de operaciones, logística y calidad total en la producción y la logística. (Pack 4 libros)

Autores	Muñoz Martínez, Azahara; Prieto de Diego, José
Editorial	Ediciones Académicas
Edición	2018
Precio aproximado	300€
ISBN	9788416140145

Puede adquirir dichos materiales a través de la Librería Virtual de la UNED.

4.2 Material optativo, de consulta y bibliografía

4.2.1 Otros Materiales

NOTA:

El alumno deberá adquirir el material didáctico obligatorio al precio de 300 euros

http://www.ediasa.es/curso/54518-fac-economicas-y-empresariales

El Material está editado por www.ediasa.es

BLOQUE 1.- DIRECCIÓN DE OPERACIONES.

Extensión aproximada del bloque 1 : 850 páginas.

BLOQUE 2.- LOGÍSTICA.

Etensión aproximada del bloque 2 : 575 páginas.

BLOQUE 3.- LA GESTIÓN DE CALIDAD APLICADA A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LA LOGÍSTICA

Extensión aproximada del bloque 3 : 800 páginas.

BLOQUE 4.- GESTIÓN DE LA I+D+i. Sistemas de Proyectos y Vigilancia Tecnológica

Extensión aproximada del bloque 3 : 625 páginas.

En la web: http://www2.uned.es/experto-logistica/tablon.html puede verse un mayor detalle del índice de este material.

5. Atención al estudiante

Horario: Martes de 16:30 a 20:30 horas

Martes Tel.: (91) 398.63.93

Fax.: (91) 3 98 63 35

E-mail: cmunoz@cee.uned.es

Dirección para Correo convencional:

Cesar Muñoz Martínez

Departamento: Economía Aplicada

Facultad de CC. Económicas y Empresariales

Paseo Senda del Rey nº 11

28040 Madrid

6. Criterios de evaluación y calificación

Superación de cuatro pruebas a distancia con preguntas teórico prácticas relacionados con la materia objeto del curso

7. Duración y dedicación

Del 01/12/17 al 30/09/18

El equipo docente considera que para un adecuado aprovechamiento del curso es necesario, como mínimo, una dedicación media de 4-6horas semanales

8. Equipo docente

Director/a

Director - UNED

BARREIRO PEREIRA, FERNANDO

Colaboradores UNED

Colaborador - UNED

MUÑOZ ALAMILLOS, ANGEL

Colaborador - UNED

MUÑOZ MARTINEZ, CESAR

Colaboradores externos

Colaborador - Externo

PRIETO BERMEJO, JAIME

9. Precio del curso

Precio de matrícula: 840,00 €.

10. Descuentos

10.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en este enlace.

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: descuentos@fundacion.uned.es.

11. Matriculación

Del 7 de septiembre al 15 de diciembre de 2017.

Teléfonos: 91 3867275 / 1592

Fax: 91 3867279

http://www.fundacion.uned.es/

Además se puede consultar en la Web del curso

12. Responsable administrativo

Negociado de Especialización.