Cursos de postgrado

30 créditos

Curso académico 2014-2015

Plataforma docente

Gestión, Control y Auditoría de Sistemas de Calidad

del 28 de noviembre de 2014 al 30 de septiembre de 2015

DIPLOMA DE EXPERTO UNIVERSITARIO

Características: material impreso, página web y guía didáctica.

Departamento
Economía Aplicada y Estadística
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

PROGRAMA DE POSTGRADO
Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.
Curso 2014/2015

El Programa de Postgrado acoge los cursos que dan derecho a la obtención de un Título Propio otorgado por la UNED. Cada curso se impartirá en uno de los siguientes niveles: Máster, Diploma de Especialización, Diploma de Experto y Certificado de Formación del Profesorado.

Máster: mínimo de 60 ECTS.

Diploma de Especialización: mínimo de 30 ECTS.

Diploma de Experto: mínimo de 15 ECTS.

Certificado de Formación del Profesorado: 6 ECTS.

Requisitos de acceso:

Estar en posesión de un título de grado, licenciado, diplomado, ingeniero técnico o arquitecto técnico. El director del curso podrá proponer que se establezcan requisitos adicionales de formación previa específica en algunas disciplinas.

Asimismo, de forma excepcional y previo informe favorable del director del curso, el Rectorado podrá eximir del requisito previo de la titulación en los cursos conducentes al Diploma de Experto Universitario. Los estudiantes deberán presentar un curriculum vitae de experiencias profesionales que avalen su capacidad para poder seguir el curso con aprovechamiento y disponer de acceso a la universidad según la normativa vigente.

El estudiante que desee matricularse en algún curso del Programa de Postgrado sin reunir los requisitos de acceso podrá hacerlo aunque, en el supuesto de superarlo, no tendrá derecho al Título propio, sino a un Certificado de aprovechamiento.

Destinatarios

El curso va dirigido a tres colectivos básicos:

Titulados Universitarios, que ocupen actualmente puestos de responsabilidad en las empresas, y que necesiten adquirir o actualizar los conocimientos y habilidades, que en el ámbito de la calidad exigen las empresas actuales.

Titulados Universitarios, que en su carrera profesional ocuparán puestos del máximo nivel, y que desean adquirir los conocimientos y habilidades que en el ámbito de la calidad les exigirá la empresa en el corto y medio plazo.

Titulados Universitarios jóvenes, que para completar su Curriculum e incrementar sus posibilidades de empleo y/o promoción, necesitan adquirir la formación y habilidades requeridas en el ámbito de la calidad.

Para poder cursar el Curso es indispensable estar en posesión, como mínimo, de un título de Diplomado universitario o equivalente.

Excepcionalmente el Vicerrectorado de Educación Permanente y Títulos Propios de la UNED, previa presentación de la solicitud y justificantes oportunos, podrá autorizar la inscripción de personas con titulación de acceso a la Universidad

(COU, FP II, acceso para mayores de 25 años, etc.).

Se dará preferencia en la admisión de alumnos a los licenciados o ingenieros titulados por la UNED y a los profesores tutores de esta Universidad.

1. Presentación y objetivos

El curso tiene como objetivo la formación en materia de gestión, control y auditoría de Calidad en las empresas, abordando los diversos aspectos y fases de la gestión de la calidad en la empresa (técnicas y herramientas, sistemas de calidad, auditorías de calidad, control estadístico de la calidad, proceso de certificación y mantenimiento de la certificación, excelencia empresarial, etc..).

El curso se aborda desde un enfoque eminentemente práctico, buscando la utilidad y aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos por el alumno.

Para conseguir estos objetivos se proporcionará a los participantes:

Una formación actualizada e inmediatamente aplicable a las empresas en el ámbito de la calidad en cuanto a gestión, control y auditoria.

Una documentación completa sobre cada tema, que además del desarrollo de contenidos incluirá una extensa bibliografía comentada y referenciada y un conjunto de conferencias impartidas durante años anteriores por profesionales de reconocido

prestigio en la materia.

Un sistema de evaluación que asegure al equipo docente que los alumnos han asimilado el contenido de cada uno de los módulos en base a distintas cuestiones y casos prácticos.

Una acreditación avalada por el correspondiente título propio de post-grado expedido por la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Con todo ello se asegura que los participantes que hayan superado el curso, tengan la competencia necesaria para desarrollar con eficacia y máximo nivel, las actividades relacionadas con la calidad y la certificación en las empresas.

2. Contenidos

El programa tiene el siguiente contenido:

1. CALIDAD: CONCEPTOS, HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS

2. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9000

3. AUDITORIA Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9000

4. DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD Y MODELO EUROPEO DE EXCELENCIA EMPRESARIAL

5. CALIDAD DE SERVICIO Y DE ATENCIÓN AL CLIENTE

6. CONTROL DE CALIDAD

3. Metodología y actividades

La metodología de los cursos es la propia de la UNED, basada en la enseñanza a distancia, lo que permite al alumno seguir el curso cualquiera que sea su lugar de residencia, compatibilizándolo con sus responsabilidades laborales y familiares y realizando unos desplazamientos mínimos, obteniendo una adecuada formación a partir de:

Material didáctico que desarrolla el programa de los cursos.

Tutorías: pueden ser telefónicas, por carta, e-mail.

Pruebas de evaluación a distancia.

Se editará una guía didáctica para orientar al alumno sobre la mejor forma de aprovechar el programa en sus distintos niveles.

El alumno será asesorado a lo largo del curso a través de tutorías y, en su caso, seminarios ayudándole en todo momento en la

resolución de cualquier duda que se le plantee en la materia impartida.

El contacto con los alumnos se tendrá por teléfono, fax, carta, correo electrónico, etc..

4. Material didáctico para el seguimiento del curso

4.1 Material obligatorio

4.1.1 Material enviado por el equipo docente (apuntes, pruebas de evaluación, memorias externas, DVDs, ...)

Los materiales del curso se revisan cada año y están redactados por el equipo docente del curso.

Se corresponden con 5 tomos, con el siguiente contenido:

Tomo 1: MÓDULO 1. CALIDAD: CONCEPTOS, HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS: 570 páginas

Tomo 2: MÓDULO 2. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9000: 658 páginas

Tomo 3: MÓDULO 3. AUDITORIA Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9000: 351 páginas

Tomo 4: MÓDULO 4. DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD. MODELO EUROPEO DE EXCELENCIA EMPRESARIAL.

MÓDULO 5. CALIDAD DE SERVICIO Y DE ATENCIÓN AL CLIENTE: 378 páginas

Tomo 5: MÓDULO 6. CONTROL DE CALIDAD: 257 páginas

El índice detallado de cada uno de los módulos, puede verse en la página web del curso:
http://www.uned.es/cursos-postgrado-gestion-calidad/

Este material será abonado por el alumno junto a la matrícula del curso.

5. Atención al estudiante

Horario: Lunes y Martes de 16:30 a 20:00 horas

Alberto Muñoz Cabanes

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UNED

Departamento de Economía Aplicada y Estadística

Pº Senda del Rey, 11.

Despacho 1.23

28040 Madrid

Tel.: 91 3 98 87 06

Fax.: 91 3 98 63 35

Correo electrónico: amunoz@cee.uned.es

6. Criterios de evaluación y calificación

Superación de distintas pruebas a distancia con preguntas teórico prácticas relacionadas con la materia objeto del curso.

7. Duración y dedicación

Del 29/11/2014 al 30/09/2015

EL EQUIPO DOCENTE CONSIDERA QUE A PARTIR DE UNA DEDICACIÓN MEDIA DE 10 HORAS SEMANALES PUEDE OBTENERSE UN APROVECHAMIENTO ADECUADO DEL MASTER

8. Equipo docente

Director/a

Director - UNED

MUÑOZ CABANES, ALBERTO

Colaboradores externos

Colaborador - Externo

PRIETO DE DIEGO, JOSÉ

9. Precio del curso

Precio de matrícula: 840,00 €.

Precio del material: 210,00 €.

10. Descuentos

10.1 Ayudas al estudio y descuentos

Se puede encontrar información general sobre ayudas al estudio y descuentos en este enlace.

Debe hacer la solicitud de matrícula marcando la opción correspondiente, y posteriormente enviar la documentación al correo: descuentos@fundacion.uned.es.

11. Matriculación

Del 8 de septiembre al 18 de diciembre de 2014.

Información

Teléfonos: 91 3867275 / 1592
Fax: 91 3867279
http://www.fundacion.uned.es/

12. Responsable administrativo

Negociado de Especialización.